

# 디지털정부서비스 아이디어 공모

## “내가 디자인하는, 디지털정부서비스”

행정안전부와 한국지능정보사회진흥원(NIA)은 디지털정부서비스 개선에 사용자인 국민 의견을 반영하기 위해 다음과 같이 아이디어를 공모합니다.

2023. 3. 23.  
행정안전부장관

### 1. 목적

사용자 중심의 디지털정부서비스 제공을 위해 국민으로부터 아이디어를 제안받아 실제 서비스에 반영함으로써, 서비스의 편의성과 품질을 개선하는 것이 목적입니다.

### 2. 개요

- **공모내용:** 디지털정부서비스 아이디어 공모
- **주최기관:** 행정안전부
- **주관기관:** 한국지능정보사회진흥원
- **참가자격:** 디지털정부서비스에 관심 있는 개인, 또는 4인 이하 단체(팀)
- **시상규모:** 총 10점\* 및 상금 2,400만원
  - \* 대통령상(1), 국무총리상(1), 행정안전부장관상(6), 한국지능정보사회진흥원장상(2)
- **제출마감:** 2023. 4. 27.(목), 23:59까지 (한국시간)

### 3. 세부내용

구분	【분야1】 서비스 디자인(UI/UX) 개선	【분야2】 서비스 아이디어 제안
제안대상	6개 디지털정부서비스의 모바일 앱/웹 중 1개 선택	디지털정부서비스의 개선방향 아이디어[대상 제한없음, 유형①~④ 중 선택]
제출물	UI/UX 설계안 + 프로토타입	서비스 아이디어 제안서
심사방식	1차 서류심사 → 전문가 멘토링 → 2차 발표심사 → 국민선호도조사 (프로토타입 시연 포함)	1차 서류심사 → 2차 발표심사 → 국민선호도조사
시상내역	6점에 대해 총 2,000만원	4점에 대해 총 400만원

**[분야1] 서비스 디자인(UI/UX) 개선: 프로토타입 제작**

○ **제안대상:** 6개 디지털정부서비스의 모바일 앱/웹 중 하나를 선택 ※ 붙임2-1 참고

①	②	③	④	⑤	⑥
국민건강보험공단	관세청	국민연금공단	공정거래위원회	한국고용정보원	한국석유공사
The건강보험(앱)	모바일 관세청(앱)	내 곁에 국민연금(앱)	소비자24(앱.웹)	직업훈련포털 HRD-Net(앱)	오피넷.싼주유소 찾기(앱)

○ **심사과정:** 1차 서류심사 후 전문가 멘토링을 거쳐, 2차 발표심사에서 최종선정  
 ※ 심사, 전문가 멘토링 일정은 내부사정에 따라 변경될 수 있음(변경 시 개별안내)

<b>1차 서류심사</b>	2023. 4. 27. 까지 제출	서비스별 요구사항(붙임2-1)에 제시된 요건을 반영한 UI/UX 설계안 및 프로토타입 제출  제출물 ① 참가신청서 (※ 붙임1 서식에 따라) ② UI/UX 설계안 (※ 서식 없음. 붙임2-2, 붙임2-3 참고) ③ 프로토타입 원본 파일 (※ 포맷 제한 없음) ④ 프로토타입 시연 영상 또는 이미지 ※ 프로토타입 포맷으로 설치파일(apk), html 등도 가능
	2023. 5. 3. 심사	응모작 중 12점을 선정하고, 개별통지
<b>전문가 멘토링</b>	2023. 5. 8. ~ 5. 12.	1차 서류심사 통과한 12점에 대하여 2차 발표심사에 대비하여 보완할 수 있도록 멘토 자문 등 지원
<b>2차 발표심사</b>	2023. 5. 22. 까지 제출	제출물 ① 최종 UI/UX 설계안(발표자료) ② 최종 프로토타입 원본 파일
	2023. 5. 25. 심사	발표작 중 6점을 선정하되, 만약 수상기준에 부합하는 발표작이 없으면 일부를 '해당 수상작 없음'으로 처리 ※ 이후 '온국민소통(sotong.go.kr)' 등을 통해 국민선호도 조사

평가항목	배점	평가내용
편의성	20%	- 직관적이고 일관성 있게 서비스를 설계했는가?
접근성	20%	- 누구나 쉽게 접근하고 이용할 수 있는가?
구체성	20%	- 개선의견에 대해 구체적으로 기술했는가? (분석결과, 개선이유, 타당성, 기술적/법적 제약 고려사항 등)
창의성	20%	- 사용자 관점에서 기존의 서비스와 차별된 창의적인 UI/UX인가?
완성도	20%	- 공고 및 전문가 멘토링에서 제시된 요구사항을 충실하게 반영했는가? ※ UI/UX 설계안을 기준으로 프로토타입의 구현 수준을 평가

시상(안)	계	대상	최우수상	우수상
개수	6점	1점	1점	4점
상금	2,000만원	1,000만원	400만원	각 150만원

※ [분야1], [분야2]의 시상내역은 분야별 응모작의 수와 수준 등을 고려하여 변경될 수 있음

**[분야2] 서비스 아이디어 제안: 서비스 아이디어 제안서 제출**

○ 제안유형: 아래 개선방향(①~④) 중 하나를 선택 ※ 붙임3 제안서 참고

서비스 아이디어 제안 유형	
① 디지털 우선	<p>기존 정부서비스를 디지털 우선 관점(Digital First)에서 생각하여 서비스 방식을 간소화하거나 혁신할 수 있는 아이디어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 종이문서 출력/스캔을 통한 증명서류 제출, 하나의 서비스를 신청하기 위해 여러 기관의 온/오프라인 창구를 방문하는 등의 기존 방식이나 절차를 간소화하거나 개선하는 아이디어</li> <li>▲ 예시(시나리오)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기존) 연말정산을 위해 국세청 '연말정산간소화' 서비스에 로그인하여 내 정보·데이터를 확인 후 자료 다운로드→ 회사의 연말정산시스템에 다시 업로드→ 제대로 정보·데이터가 입력되었는지 확인</li> <li>· (개선) 내가 국세청에 동의하면, 회사의 연말정산시스템에 내 정보·데이터가 자동으로 입력되어→ 한번만 확인·저장</li> </ul> </li> </ul>
② 디지털약자를 위한 서비스	<p>디지털 기기 등에 익숙하지 않은 누구나 정부서비스를 불편없이 이용할 수 있도록 하는 디지털정부서비스 아이디어</p>
③ 민간서비스 연계	<p>정부에서만 제공되는 서비스를 국민이 친숙하게 사용 중인 민간의 서비스와 접목하여 편의성을 개선할 수 있는 아이디어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 정부의 앱/웹을 통하지 않고도 민간기업이 보유한 서비스 앱/웹 등을 통해 정부서비스를 이용 가능하도록 하는 등 다양한 서비스 제공방식, 새로운 부가가치를 만들 수 있는 정부와 민간의 서비스 융복합 대상 아이디어 등 제안</li> <li>* 예시: 민간의 지도앱(민간서비스)에서 여정을 검색 후, 별도 정부의 예매 앱/웹으로 이동하지 않고도 지도앱에서 바로 기차표 예매</li> </ul>
④ 기타	<p>①~③ 외에 디지털정부서비스를 개선할 수 있는 아이디어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 현재 제공 중인 디지털정부서비스를 이용하면서 느꼈던 불편한 점과 개선방안 등 제안</li> <li>▲ 기타 서비스 아이디어 제안</li> </ul>

※ 용어설명

<p><b>정부서비스</b> (/행정서비스)</p>	<p>행정·공공기관이 국민에게 직·간접적으로 제공하는 온·오프라인의 모든 서비스</p>
<p><b>디지털정부서비스</b> (/전자정부서비스)</p>	<p>국민에게 온라인 형태로 제공하는 정부서비스나 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ PC(데스크톱, 노트북 등)나 모바일 기기(스마트폰, 태블릿, 스마트패드 등)를 통해 웹사이트, 모바일 앱, SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램, 네이버 밴드 등), 메신저(카카오톡, 라인 등), 이메일, 문자메시지로 행정서비스나 정보를 제공</li> <li>▲ 공공 무인민원발급기(키오스크), AI스피커, 안내로봇 등으로 행정서비스나 정보를 제공</li> </ul>

○ **심사과정:** 1차 서류심사를 거쳐 2차 발표심사에서 최종 선정

※ 심사 일정은 내부사정에 따라 변경될 수 있음(변경 시 개별안내)

1차 서류심사	2023. 4. 27. 까지 제출	제안대상 중 하나를 선택하여 서비스 구현 방안, 서비스 시나리오 등 아이디어를 구체화한 내용을 리포트 형식으로 제출
	2023. 5. 10. 심사	제출물 ① 참가신청서 (※ 붙임1 서식에 따라) ② 서비스 아이디어 제안서 (※ 붙임3 서식 활용)
2차 발표심사	2023. 5. 18. 심사	응모작 중 12점을 선정하고, 개별통지 발표작 중 4점을 선정하되, 만약 수상기준에 부합하는 발표작이 없으면 일부를 '해당 수상작 없음'으로 처리 ※ 이후 '온국민소통(sotong.go.kr)' 등을 통해 국민선호도 조사

평가항목	배점	평가내용
구체성	30%	- 제안 내용의 구체성 (개선 방안이 논리적인가? 제안 아이디어를 명확하게 설명하는가? 아이디어가 올바르게 도출되었는가?)
창의성	30%	- 제안 아이디어 및 개선방안의 창의성 (사용자 관점에서 기존의 서비스와 차별화되는가? 타 사례, 정부 추진과제 등과 중복이 없는가?)
공익성· 파급성	20%	- 공익적 가치, 필요성, 타당성 등 - 국민의 삶 개선, 사회적 비용 절감 등의 파급효과
실현·확산 가능성	20%	- 사용자 편의성, 서비스 보편성, 적용 용이성 등 (공공·민간 기관 및 사용자의 수용도, 기술적/법·제도적 고려사항 등)

시상(안)	계	우수상	장려상	특별상
개수	4점	1점	1점	2점
상금	400만원	200만원	100만원	각 50만원

※ [분야1], [분야2]의 시상내역은 분야별 응모작의 수와 수준 등을 고려하여 변경될 수 있음

## 4. 유의사항

### □ 준비 및 제출 관련

- 팀을 구성하여 응모할 때는 4인 이하로 팀을 구성해야 합니다.  
만약 팀이 최종 선정되면, 시상은 팀을 대상으로 합니다.
- 한 개인 또는 팀이 응모작을 여러 건 제출할 수 있습니다.  
다만, 한 개인/팀이 제출한 응모작이 두 건 이상 최종 선정단계에 올라오더라도, 시상은 한 팀당 한 건으로 제한됩니다. ※ 개인이 두 팀 이상에 소속될 수 없음
- '[분야1] UI/UX 설계안', '[분야2] 서비스 아이디어 제안서' 제출물은 PDF, PPT, PREZI, DOC, HWP 등 여러 문서 포맷 중에서 선택하실 수 있습니다.
- 설계안, 아이디어 제안서, 프로토타입, 시연 영상 등의 파일을 첨부하여 제출하셔도 되고, 링크 공유(URL 포함) 방식으로 제출하셔도 됩니다.

- 응모작의 제출물 모두를 제출기한까지 제출하여 주시기 바랍니다. 제출기한을 넘겨서 제출된 것은 심사대상에서 제외될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

#### □ 심사 관련

- 1차 서류심사 및 2차 발표심사의 평가항목은 동일합니다.
- 심사점수에 동점이 발생한 경우에는 일부에 대해 재심사할 수 있습니다.
- [분야1], [분야2] 모두 2차 발표심사 후 온국민소통(sotong.go.kr) 등으로 국민선호도를 조사하고, 그 결과를 심사과정에서 가점으로 반영할 수 있습니다.
- 심사기준에 부합하는 응모작이 적거나 편중될 경우에는 심사과정에서 [분야1], [분야2]의 시상내역이 일부 변경될 수 있습니다.
- 1차 서류심사를 통과한 응모자는 2차 발표심사에서 발표해야 합니다. 다만, 상황에 따라 발표심사는 비대면 영상회의 방식으로 진행할 수도 있습니다.
- 본 공모전의 응모작에 대한 심사점수는 공개되지 않습니다.
- 다른 공모전의 수상작과 중복되거나 다른 디자인을 표절한 것으로 판명된 응모작에 대해서는 심사과정에서 제외하고, 시상 후에도 취소하고 상금을 환수합니다. 이로 인해 손해가 발생하면 제출자에 귀책사유가 있습니다.
- 수상작의 경우 변리사를 통해 저작권 침해 여부 등을 검토할 예정입니다. 제출된 UI/UX 디자인 및 아이디어로 인해 저작권 분쟁이 발생할 경우에는 모든 문제는 제출자의 책임입니다.
- 수상자가 수상내역의 증빙을 요청하시면, 수상자 개인 또는 팀원 전원의 성명이 명시된 공문을 발송해 드립니다.

## 5. 제출방법 및 향후계획

#### □ 제출방법

- 응모하실 분은 본 공고문의 '3. 세부내용'에서 분야별로 명시한 제출물을 전자우편 challenge@nia.or.kr로 제출하시기 바랍니다.
- 제출기한은 2023. 4. 27.(목), 23:59까지(한국시간) 입니다.
- 문의 사항은 053-230-1602로 전화하시거나, 전자우편 challenge@nia.or.kr로 보내시기 바랍니다.

#### □ 향후일정

- 1차 서류심사에 통과한 응모자에게 2차 발표심사에 대해 개별 안내합니다.
- 2차 발표심사에서 선정된 당선작은 2023년 6월 14일 발표 예정입니다. 행정안전부 누리집(mois.go.kr)에 게시하고 응모자에게 개별 안내합니다.

- 수상작에 대해서는 2023년 6월 24일 전후로 개최할 전자정부의 날 기념식에서 시상합니다. 다만, 시상 일정은 변경될 수 있고, 우수 수상작은 시상식에서 발표 및 시연할 수 있습니다. (공고일 기준, 기념식은 6.22.(목) 예정)

#### □ 활용계획

- 본 공모전의 취지와 목적을 달성하기 위해 주최기관 또는 주관기관은 응모작을 복제, 변형하거나 온라인/오프라인 매체에 활용할 수 있습니다.
- 정부는 수상작이 제안한 개선 아이디어를 활용하여, 기술적 보완 필요성이나 정책추진 여건 등을 고려하여 적절한 시기에 디지털정부서비스 개선에 활용할 수 있습니다.

## 붙임1

## [공통] 공모전 참가신청서 (서식)

※ 파란색 글자는 작성하실 때 참고하신 후 제출할 때는 삭제하시기 바랍니다.

### 1. 요약

- **응모자:** \_\_\_\_\_ ※ 개인 성명 또는 팀명 (1인 팀도 가능함)
- 대표 전화번호: \_\_\_\_\_
  - 대표 전자우편: \_\_\_\_\_
  - 공모전 유입경로: \_\_\_\_\_ ※ 예시) ○○공모전 커뮤니티 ○○서비스 배너 홍보 등

- **제안분야** ※ [분야1], [분야2] 중 해당 분야를 선택하여 작성합니다  
※ 분야별 제출물은 파일을 첨부하거나, 아래에 URL 기재

( ) **[분야1] 서비스 디자인(UI/UX) 개선:** UI/UX 설계안, 프로토타입 제작

- 대상 서비스명(대상 중 택1): \_\_\_\_\_
- 제안 제목: \_\_\_\_\_
- UI/UX 설계안 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인
- 프로토타입 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인
- 시연 영상 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인
- (필요시) 추가자료 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인

( ) **[분야2] 서비스 아이디어 제안:** 서비스 아이디어 제안서 제출

- 제안유형 \*해당부문에  표시

<input type="checkbox"/> 1. 디지털 우선	<input type="checkbox"/> 2. 디지털약자를 위한 서비스
<input type="checkbox"/> 3. 민간서비스 연계	<input type="checkbox"/> 4. 기타

- 제안 제목: \_\_\_\_\_
- 서비스 아이디어 제안서 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인
- (필요시) 추가자료 URL: \_\_\_\_\_ ※ 자료 접근권한 확인

- **출품작 주요내용(요약)** ※ 내용 요약의 분량은 1장 이내 권장

1. 서비스 선정 이유

2. 서비스 개선점(제안 아이디어의 내용)

- ※ 서비스에 대한 주요 개선점을 '이전(현재/개선전)' - '개선후'의 형식으로 작성
- ※ '이전(현재/개선전)' 모습이 없을 경우, 핵심 아이디어('개선후') 중심으로 작성

3. 기대 효과

※ 이 서비스 개선을 통해 기대할 수 있는 효과(정량적, 정성적)를 작성

## 2. 참가자

※ 개인 또는 4인 이하로 구성된 팀 (개인인 경우는 '팀장'란만 작성)

지역은 시·도까지만 입력하며, 해외거주시 거주국가명까지 작성

- 팀장: (성 명) \_\_\_\_\_ / (연락처) \_\_\_\_\_  
(지 역) \_\_\_\_\_ / (대 상) 일반 대학(원)생 중·고등생 초등생
- 팀원: (성 명) \_\_\_\_\_ / (연락처) \_\_\_\_\_  
(지 역) \_\_\_\_\_ / (대 상) 일반 대학(원)생 중·고등생 초등생
- 팀원: (성 명) \_\_\_\_\_ / (연락처) \_\_\_\_\_  
(지 역) \_\_\_\_\_ / (대 상) 일반 대학(원)생 중·고등생 초등생
- 팀원: (성 명) \_\_\_\_\_ / (연락처) \_\_\_\_\_  
(지 역) \_\_\_\_\_ / (대 상) 일반 대학(원)생 중·고등생 초등생

## 3. 참가 시 동의사항 ※ 동의하시면 밑줄친 곳에 '동의'라고 써주십시오.

- 응모자는 순수창작물을 제출하여야 하고, 만약 다른 공모전에 출품되었거나 표절인 경우에는 심사대상에서 제외되고, 수상 후라면 취소되고 상금이 환수된다는 것에 \_\_\_\_\_합니다.
- 수상작의 경우, 서비스 개선에 반영하는 단계에서 개선 아이디어의 일부를 수정할 수 있다는 것에 \_\_\_\_\_합니다.
- 수상작의 경우, 행정안전부 등 서비스 운영기관이 개선 아이디어를 제한 없이 활용할 수 있다는 것에 \_\_\_\_\_합니다.
- 만약 본 공모전에서 심사기준에 부합하는 응모작이 없으면, 수상작이 없을 수 있음에 \_\_\_\_\_합니다.



#### 4. 개인정보 수집 및 이용 동의서

- '디지털정부서비스 아이디어 공모전(이하 공모전)'을 주최/주관하는 행정안전부/한국지능정보사회진흥원은 개인정보보호법의 규정을 준수하며, 참가자들의 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.
  - 행정안전부/한국지능정보사회진흥원은 공모전의 원활한 진행을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집·이용합니다.
  - (개인정보 수집 및 이용주체) 참가자의 개인정보는 공모전 주관기관인 한국지능정보사회진흥원이 접수하고 관리하며, 향후 개인정보 관리 책임은 한국지능정보사회진흥원에 있습니다.
  - (수집 및 이용목적) 공모전 진행 및 진행단계별 결과 등 관련 정보 안내
  - (수집하는 개인정보 항목) 성명(국문), 연락처, 전자우편(e-mail), 지역, 직업
  - (개인정보의 보유 및 이용 기간) 수집한 개인정보는 공모전 진행을 위해서만 사용된 후 즉시 폐기됩니다.
  - (동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익) 참가자는 개인정보 수집에 관해 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만, 해당 정보를 제공하지 않는 경우 심사 및 결과 안내 등이 제한될 수 있습니다.
  - 행정안전부/한국지능정보사회진흥원이 공모전의 원활한 진행을 위하여 위와 같이 귀하의 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
    - \_\_\_\_\_합니다. ※ 동의하시는 분은 밑줄친 곳에 '동의'라고 써주십시오.
    - 동의일자: \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일 ※ 작성일 또는 제출일로 써주십시오.
    - 응모자: \_\_\_\_\_ ※ 팀원 전체의 성명
- ※ 위의 밑줄친 내용을 작성하고, 응모자의 대표 전자우편으로 제출하는 것으로 개인정보 수집 및 이용에 동의한 것으로 간주합니다.

**1 The건강보험(모바일 앱, 국민건강보험공단)**



‘The건강보험’은 국민건강보험공단에서 운영하는 모바일 앱입니다.

전화나 지사방문 없이 모바일 앱을 통해 언제 어디서나 제증명 발급, 보험료 조회·납부, 환급금 조회·신청, 민원상담, 챗봇 등의 다양한 민원서비스와 진료 받은 내용 보기, 건강검진결과 조회, 건강예측 등 건강서비스를 편리하게 이용할 수 있습니다.

◆ The건강보험 이용 시 가독성과 직관성을 저해하거나 사용상의 불편을 초래하는 항목들에 대한 개선 제안과 메인화면 구성, 로그인 및 민원 편의 향상을 위한 UI/UX 개선이나 정보통신기술을 활용한 새로운 서비스 제공 등에 대한 아이디어를 자유롭게 제안

◆ 아래 중 ①은 반드시 포함하고 ②~④는 하나 이상 선택하셔서, 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ④ 기타(자유제안)' 또는
- '① 메인화면 + ③ 주요 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ③ 주요 서비스 + ④ 기타(자유제안)'

- 다음 페이지(계속) -

### ① 메인화면 (홈)

- 메뉴, 배너, 공지사항, 이벤트 등 컴포넌트(버튼 UI 등)가 직관적으로 보여질 수 있는 **메인화면 구성 및 디자인 제안**

### ② 기본 서비스 (로그인, 검색)

- (로그인) 현재 로그인 프로세스의 직관성, 불편 향상을 위한 아이디어
- (통합 검색) 검색하기 화면 구성, 검색 결과 표기에 대해 모바일 접근성 및 가시성을 높이기 위한 최적화된 화면 구성(검색창, 자주 찾는 검색어, 자주 찾는 질문 등 검색 카테고리 구조 변화, 검색 화면구성 디자인 등)

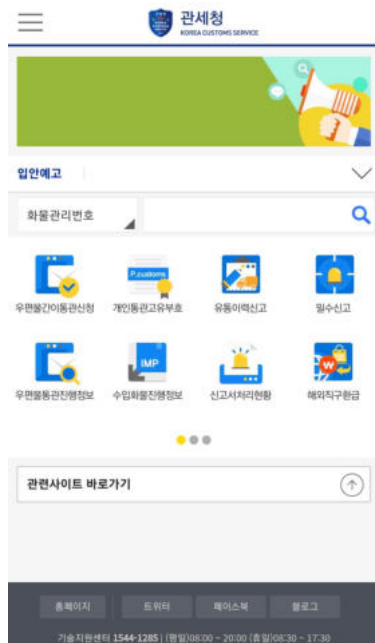
### ③ 주요 서비스

- (민원여기요) '민원여기요' 내 전체 메뉴에 대해 메뉴, 서비스 등을 쉽게 찾을 수 있는 사용자 맞춤형 메뉴 구성 방안(메뉴 분류 및 그룹핑 등)
- (증명서 발급·확인) 모바일 특성에 맞는 제증명 발급 서비스의 효과적인 제공 방안 및 최적화된 화면 구성(자격확인서, 자격득실확인서, 보험료 완납증명서 등)
- (건강검진) 생애주기별 건강검진 로드맵 및 검진대상 여부확인, 건강검진결과 조회, 검진기관/병(의원) 찾기 등 건강검진관련 화면 구성, 검진정보 제공 및 검진 편의서비스 제안
- (건강생활) 평생건강정보 조회 서비스 개선사항 및 건강한 생활에 유익한 건강정보 등 제안
- (장기요양) 장기요양급여 제공에 필요한 정보 및 편의 서비스 제안

### ④ 기타 (자유제안)

- The건강보험(모바일앱) 전면 리뉴얼을 고려하여 앱 이용자 편의성, 활용성 등을 높일 수 있는 새로운 방안을 자유롭게 제안

## 2 모바일 관세청(모바일 앱, 관세청)



'모바일 관세청' 앱은 관세청의 서비스 중, 유용한 콘텐츠(누리집, 인터넷 통관포털 UNIPASS)를 한번에 이용할 수 있도록 맞춤형 통합서비스를 제공합니다.

민원인이 주로 사용하는 신고/신청 서비스인 개인통관고유부호, 국제 우편물 간이통관, 이사물품 통관예약, 임시개청, 상시 승선증, 모바일 해외직구 환급 등의 서비스를 제공합니다.

◆ 아래 중 ①~③은 반드시 포함하고 ④는 자유롭게 제안 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스 + ④ 기타(자유제안)'

### ① 메인화면 (홈)

- 메뉴, 배너, 공지사항, 이벤트 등 컴포넌트(버튼 UI 등)가 직관적으로 보여질 수 있는 **메인화면 구성 및 디자인 제안**
- 개인사용자와 기업사용자 메뉴 분리 등 서비스를 쉽게 찾을 수 있도록 사용자 맞춤형 메뉴 구성

### ② 기본 서비스 (로그인, 개인화)

- 로그인 방법 다양화 및 비회원의 원활한 이용을 위한 아이디어
- 사용자가 빈번하게 이용하는 메뉴에 쉽게 접근할 수 있는 UI/UX 제안
- 푸시 기능을 이용하여 전달받고자 하는 관세 업무 콘텐츠 제안

### ③ 주요 서비스 (우편물간이통관신청, 개인통관고유부호, 해외직구환급)

- 전체 메뉴 화면의 직관적이고 최적화된 화면 구성
- 해외 직구정보 관련 서비스 효율적인 제공방안

### ④ 기타 (자유제안)

- 모바일 관세청 서비스의 사용에 편의성 및 활용성을 높일 수 있는 방안을 자유롭게 제안

### 3 내 곁에 국민연금(모바일 앱, 국민연금공단)



국민연금공단에서 운영하는 '내 곁에 국민연금'은 민원 누리집인 minwon.or.kr의 주요 민원서비스를 모바일 환경에서 쉽고 빠르게 제공할 수 있도록 구성하였으며 예상노령연금, 가입내역, 전자증명서 발급서비스, 내 연금 알아보기, 노후준비 종합 진단 등을 제공하는 모바일 앱 서비스입니다.

◆ 아래 중 ①~③은 반드시 포함하고 ④는 자유롭게 제안 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스 + ④ 기타(자유제안)'

#### ① 메인화면 (홈)

- 모바일 환경에 맞게 한눈에 볼 수 있는 **메인화면 구성 및 콘셉트 제안**
- 가입내역, 자주찾는메뉴, 공지사항, 배너 등 컴포넌트(버튼UI 등)가 직관적으로 보여질 수 있도록 디자인

#### ② 기본 서비스 (로그인, 내역조회, 자주찾는 서비스, 검색, 신청·발급)

- (메뉴 구성) **메뉴, 서비스 등을 쉽게 찾을 수 있는 디지털약자(고령자) 사용자 맞춤형 메뉴 구성 방안**
- (자주 찾는 서비스) 가시성을 높일 수 있는 효과적인 제공 방안
- (통합 검색) 검색 결과의 가시성, 결과 화면에 대한 구성 등 모바일에 최적화된 화면구성(검색 카테고리 구조 변화, 검색 화면의 화면구성 등)

#### ③ 주요 서비스(가입내역, 예상노령연금 조회, 각종 증명서 신청, 조회·발급)

- (공통) 모바일 특성에 맞게 각종 주요 서비스의 통합적인 제공방안
- (구성) 전체메뉴(조회, 증명발급, 신고·신청, 노후준비, 신고센터, 고객센터, 공단소식, 마이페이지) **화면의 직관적이고 최적화된 화면 구성**
- (신청·발급) 각종 민원 신청, 발급, 안내 등 제공 특성에 따라 최적화된 화면 구성(모바일 특성에 맞는 이용 안내 제공, 타이핑을 최소화한 간편한 신청방식 등)

#### ④ 기타 (자유제안)

- 통합서비스, 개인화·맞춤형서비스, 디지털약자(고령화)를 위한 서비스

#### 4 소비자24(모바일 앱·웹, 공정거래위원회)



'소비자24'는 국민의 소비생활에 필요한 상품, 안전정보를 맞춤형으로 제공하고 피해예방 및 피해구제를 지원하는, 공정거래위원회의 소비자종합지원시스템(서비스)입니다.

- 상품의 기본정보와 인증·리콜 여부, 상품간 비교정보, 가격정보, 피해예방·안전정보 등 소비생활에 유용한 다양한 정보를 모아 제공합니다.
- 또, 소비자가 피해를 입은 경우에 피해구제(상담, 분쟁 조정 포함)를 신청할 수 있으며, 관련 피해구제 사례와 법령도 조회할 수 있습니다.
- 앱 및 웹을 통해 어디서나 간편하게 이용할 수 있으며, 챗봇도 도입하는 등 이용자 편의성 제고를 추진하여 소비자의 똑똑한 소비생활을 돕고 있습니다.

◆ 소비자24 이용 시 직관적이지 않거나 사용상의 불편을 초래하는 사항들에 대한 개선 제안과 메인화면 구성, 로그인 및 정보조회, 피해구제 신청 등 이용 편의 향상을 위한 UI/UX 개선이나 새로이 제공할 만한 정보·서비스 등에 대한 아이디어를 자유롭게 제안

◆ 아래 중 ①은 반드시 포함하고 ②~④는 하나 이상 선택하셔서, 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ④ 기타(자유제안)' 또는
- '① 메인화면 + ③ 주요 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ③ 주요 서비스 + ④ 기타(자유제안)'

- 다음 페이지(계속) -

### ① 메인화면 (홈)

- 모바일 환경에 적절한 직관적이며 성능 최적화된 메인화면 구성 및 콘셉트를 제안하되 시스템 전체적인 조화 유지
- 필요로 하는 정보·서비스를 직관적으로 찾아갈 수 있도록 디자인
- ※ 반응형웹 기반이므로 PC, 태블릿 등 다양한 환경을 지원하도록 고려

### ② 기본 서비스 (회원가입, 로그인, 마이페이지, 통합검색)

- (회원가입 등) 회원가입, 본인인증, 로그인, 마이페이지 등 보안성·편의성을 감안하여 최적화된 화면 구성
- (통합 검색) 검색 결과의 가시성, 결과 화면에 대한 구성 등 모바일에 최적화된 화면구성(검색 카테고리 구조 변화, 검색 화면의 화면구성 등)

### ③ 주요 서비스(각종 정보 조회, 피해구제 신청)

- (공통) 정보 및 서비스의 목록화면과 상세화면 전반에서 직관성·편의성을 최대화
- ※ 반응형웹 적용 가능한 최적화된 화면 구성을 고려
- (상품정보) 물품(생활화학제품, 건강기능식품 등 인허가정보 포함)·금융상품·의료기관·여행사·보육정보 등
- ※ 앱에서는 유통표준바코드를 찍어 상품을 검색할 수 있음
- (리콜정보) 공산품·식품·의약품·생활화학제품·자동차 등 국내·외에서 실시된 리콜 대상인 상품정보 및 리콜뉴스
- (인증정보) KC인증·방송통신기자재 등 안전·품질 관련 각종 인증 상품정보
- ※ 상품-리콜-인증정보는 유통표준코드·인증번호·사업자명 등을 기준으로 상호 연계
- (비교정보) 생활밀접품목 상품의 가격·품질 등 비교정보를 제공하되 특히 유의미한 아이템을 선별하여 '비교공감'으로 제공
- (피해예방·안전정보) 정부·공공기관이 생산한 소비자 피해예방·안전 콘텐츠
- (기타정보) 가격정보, 금융·통신·상조·의료·해외직구·자동차·어린이 정보 등
- (피해구제신청) 상담 및 피해구제 신청, 진행현황 확인 등 다양한 기관, 양식을 감안하여 최적화된 화면구성(좁은 화면에서 타이핑하는 불편을 고려)

### ④ 기타 (자유제안)

- 소비자에게 제공할 가치있는 새로운 정보·서비스
- 이용자 편의성, 활용성 등을 높일 수 있는 새로운 방안

## 5 직업훈련포털 HRD-Net(모바일 앱, 한국고용정보원)



'직업훈련포털'은 한국고용정보원에서 운영하는 모바일 앱으로 모바일로 국비를 지원하는 훈련과정을 안내합니다. 훈련생은 내일배움카드신청과 온라인 수강신청을 할 수 있습니다.

또한, 앱(QR, 비콘)을 이용한 훈련생 출결체크 기능을 제공하여 부정훈련을 방지하고 있습니다

◆ 아래 중 ①,②는 반드시 포함하고 ③은 자유롭게 제안 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 기타 (자유제안)'

### ① 메인화면 (홈)

- 모바일 환경에 맞게 한눈에 볼 수 있는 메인화면 구성 및 콘셉트 제안

### ② 기본 서비스(훈련과정검색, 내일배움카드신청, 수강신청, 출결관리)

- 모바일 특성에 맞는, 직업훈련포털 주요 서비스의 효과적인 제공방안
- 훈련과정 검색 강화 방안(키워드 입력 시 관련 훈련과정이 같이 검색 등)
- 부정훈련을 방지하면서 훈련생이 모바일을 이용하여 출결을 체크할 수 있는 수단 제안
- 앱을 이용하면서 불편하여 중도 이탈이 많은 지점 및 개선방안

### ③ 기타 (자유제안)

- 직업훈련포털 이용자 편의성, 활용성 등을 높일 수 있는 새로운 방안을 자유롭게 제안



## 6 오피넷-싼 주유소 찾기(모바일 앱, 한국석유공사)



'오피넷(Opinet)' 모바일 앱은 한국석유공사가 2010년부터 운영하는 유가제공 서비스로, 석유사업자가 보고한 가격 자료를 토대로 전국 주유소와 자동차충전소의 현재 판매 가격 및 유가통계 자료를 제공하고 있습니다. 2022년 요소수 주유소 공개, 2023년 챗봇 서비스 개시 등 대국민 서비스 제공범위를 점차 확대하고 있습니다.

◆ 아래 중 ①~③은 반드시 포함하고 ④는 자유롭게 제안 그에 대해 설계안 작성 및 프로토타입을 제작하면 됩니다.

※ (예시)

- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스' 또는
- '① 메인화면 + ② 기본 서비스 + ③ 주요 서비스 + ④ 기타(자유제안)'

### ① 메인화면 (홈)

- 모바일 환경에 맞게 한눈에 볼 수 있는 메인화면 구성 및 콘셉트 제안
- 내주변주유소, 지역별주유소 등 메인화면의 컴포넌트(버튼UI 등)가 직관적으로 보여질 수 있도록 디자인

### ② 기본 서비스 (로그인)

- 석유사업자의 앱을 통한 판매가격 보고 활성화를 위한 로그인 및 가격보고 화면 구성

### ③ 주요 서비스 (내주변 주유소, 지역별 주유소, 관심주유소, 오늘의 유가)

- 내주변 주유소, 지역별 주유소, 관심주유소, 오늘의 유가 등 주요 서비스의 직관적인 안내를 통한 사용자 친화적 메뉴 구성

### ④ 기타 (자유제안)

- 오피넷 앱 이용자 편의성, 활용성 등을 높일 수 있는 신기술 적용 등 새로운 방안을 자유롭게 제안

※ PDF, PPT, PREZI, DOC, HWP 등 여러 문서 포맷 중에서 선택 가능. 분량에 특별한 제한은 없으며, PPT 기준으로는 15슬라이드 이상을 권장합니다.

## □ 주요내용 (권장)

※ 내용으로 권장하는 사항입니다. 이와 다르게 작성하셔도 됩니다.

- 서비스 제안 배경 및 필요성과 관련된 내용
- 사용자조사 등 UI/UX 전략 도출 방안과 관련된 내용
- 서비스 UI/UX 디자인 변경과 관련된 내용
- 국내·외 유사 참고 사례와 관련된 내용
- 서비스 구현 시 고려사항과 관련된 내용
- 기대효과와 관련된 내용

## □ 주요내용 작성요령

※ 각 항목에 대한 설명 및 예시입니다. 이와 다르게 작성하셔도 됩니다.

- 서비스 제안 배경 및 필요성과 관련된 내용
  - 해당 서비스를 선정한 이유 및 현재 대상 서비스에 대한 개선점을 바탕으로 왜 이러한 UI/UX 개선이 필요한지 서술
- 사용자조사 등 UI/UX 전략 도출 방안과 관련된 내용
  - 사용자 조사 계획 수립 내용 기술(조사방식 방법론, 조사 프로세스 기술, 설문조사 내용 첨부 등)
    - ※ (예시) 설문조사/서베이, 일지연구, FGI, 라이프스타일 분석, 시나리오분석, 관찰법, 로그분석 등 UI/UX 전략 수립을 위해 사용했던 방법론 등
  - 사용자 정의, 사용자 니즈 및 서비스 이용 동기, 이용행태, 기능 프로세스의 단계별 문제점 등 분석
  - 페르소나(가상 이용자) 정의 및 사용자 요구사항 도출 (예시) 사용자 시나리오 - 사용자, 직업, 정황 등
  - UX 전략 방향 선정(기능적, 비기능적 요구사항 정리, 최종 페르소나 목표 분석)
  - 페르소나 목표를 반영한 방향성 도출(기능적, 감성적, 기타 니즈 등)

○ 서비스 UI/UX 디자인 변경과 관련된 내용

- 위에서 수립된 전략과 사용자 요구사항을 반영해 서비스 UI/UX 디자인 도출
- UI 콘셉트 명시 (예시) 메인·서브컬러, 컴포넌트 요소 등
- 제안하는 아이디어에 대한 이해가 쉽게 될 수 있도록 UX 서비스 흐름·구성을 표현
  - ※ 기존 버전과 개선점이 한눈에, 명확하게 비교되도록 구성

○ 국내·외 유사 참고 사례와 관련된 내용

- UI/UX 측면에서 참고한 사이트가 있으면 레퍼런스를 기술하고 해당 사례와의 차별성을 기술
- 제안하는 아이디어의 유사한 사례를 찾지 못하였거나 순수 창작의 경우 작성 불필요

○ 서비스 구현 시 고려사항과 관련된 내용

- 서비스 구현에 있어서 제약사항이 있을 시 명시(예산, 기술 발전단계, 업무 형식 및 관행 등)
  - ※ (예시) 개정이 필요한 법제도 사항, 단계별 서비스 추진 및 확산 방안

○ 기대효과와 관련된 내용

- ※ (예시) UX 프로세스 변화로 인한 서비스 접근까지의 단계 축소, 가시성, 가독성 향상, 대국민 편의성 및 신뢰도, 불필요한 대기시간 단축 및 비용 절감 등의 만족도 향상 등

※ 국가법령정보센터(www.law.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

○ 행정안전부 소관 행정규칙

- 모바일 전자정부 서비스 관리지침 (행정안전부예규 제214호, 시행 2022. 6. 29.)
- 모바일 전자정부 사용자 인터페이스 설계 지침 (행정안전부 예규 제155호, 시행 2021. 3. 5.)

○ 과학기술정보통신부 소관 행정규칙

- 장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의 증진을 위한 고시  
(과학기술정보통신부고시 제2022-23호, 시행 2022. 5. 12.)

제16조(설계지침 사항)

[별표 3] 웹사이트 및 모바일 앱의 설계지침(지침 제16조제2항 관련)

○ 문화체육관광부 소관 법령

- 저작권법 (법률 제18547호, 시행 2022. 12. 8. )  
제46조(저작물의 이용허락)

### 붙임3

### [분야2] 서비스 아이디어 제안서 (서식)

- ※ 파란색 글자는 작성 안내이므로, 내용을 참고하신 후 제출할 때는 삭제하시기 바랍니다.
- ※ 본 제안서는, △1차 서류심사 자료이자 1차 심사를 통과해 2차 발표심사 대상으로 선정되는 경우 △2차심사 발표자료로 활용되므로 제안 아이디어의 구체성·창의성 등이 잘 나타날 수 있도록 작성하시기 바랍니다.
- ※ 아래 제시 항목(□)과 기술내용은 의무가 아닌 권장사항(설명 및 예시)이므로, 이와 다르게 작성하셔도 무방합니다.
- ※ PDF, PPT, PREZI, DOC, HWP 등 여러 문서 포맷 중에서 선택 가능. 분량에 특별한 제한은 없으며, 워드 문서(HWP, DOC) 기준으로는 A4 5쪽 내외를 권장합니다.  
(워드 문서 1쪽당 PPT는 2슬라이드 정도로 추정)
- ※ 추가자료가 있을 경우 별도 첨부하여 제출 가능합니다.

제안 제목을 적어주세요

※ 여기서부터 '제안서'에 해당됩니다

#### □ 현황 및 문제점(필요성/제안 배경)

- 해당 아이디어(서비스, 기능 등)를 선정/제안하는 이유/배경, 왜 이러한 아이디어(기능)가 필요한지(문제점 및 필요성 등)에 관해 기술  
-
- -

#### □ 아이디어 내용 ※ 제안의 구체적인 내용, 추진방법, 전략 및 세부 실행계획 등

- 아이디어 도출 방안과 관련된 내용

✉ **작성요령** (내용을 참고하신 후 제출할 때는 본 박스는 삭제하시기 바랍니다.)

- 제안 아이디어의 개념 및 아이디어에 대해 쉽게 이해될 수 있도록 서비스 흐름 또는 구성 모델을 이미지 한 장으로 표현 ※ 아래 표 형태 활용 가능

아이디어 개념도(이미지)

- 제안 아이디어를 구현하는 데 필요한 적용 기술, 기간, 개발사항 등을 고려한 방향성 도출

○ 서비스 제안의 구체적인 내용

- ☞ **작성요령** (내용을 참고하신 후 제출할 때는 본 박스는 삭제하시기 바랍니다.)
  - 도출된 아이디어를 통해 원하는(제안하는) 서비스 내용, 서비스 구현 방안, 서비스 시나리오 등을 제시
  - 현재 제공되고 있는 디지털정부서비스의 모습과 비교하여, 제안된 서비스를 통해 변화가 예상되는(달라질) 모습을 제시
  - ※ 아래 표 형태 활용 가능. '이전(현재/개선 전)' 모습이 없을 경우, 핵심 아이디어('개선 후') 중심으로 작성

이전(현재/개선 전)	개선 후

○ 국내·외 유사 참고 사례와 관련된 내용

- ☞ **작성요령** (내용을 참고하신 후 제출할 때는 본 박스는 삭제하시기 바랍니다.)
  - 제안하는 아이디어와 기술활용 관련하여 참고한 사이트가 있으면 레퍼런스를 기술하고 해당 사례와의 차별성을 기술
  - ※ 해외 서비스를 국내 상황에 맞게 적용하는 아이디어를 제안하는 경우, 서비스 도입과 관련한 타당성, 활용성 등 필요성을 구체적으로 기술
  - 제안하는 아이디어의 유사한 사례를 찾지 못하였거나 순수 창작의 경우 작성 불필요

○ 서비스 구현 시 고려사항과 관련된 내용

- ☞ **작성요령** (내용을 참고하신 후 제출할 때는 본 박스는 삭제하시기 바랍니다.)
  - 서비스 구현에 있어서 제약사항이 있을 경우 명시(예산, 기술 발전단계, 업무형식 및 관행 등)
  - ※ (예시) 개정이 필요한 법제도 사항, 단계별 서비스 추진 및 확산 방안

□ 단계별 추진내용

- ※ 제안 아이디어 구현을 위해 필요한 기간, 개발사항 등을 고려한 단계적 절차/계획

- 
-

## □ 기대효과

※ 아이디어 시행 시 기대되는 대국민(사용자) 편익 증진, 만족도 향상, 사회적 기여도, 경제적 효과, 업무효율성 향상 등(계량, 비계량 효과)


- 
- 
-

**붙임4**

**'22년 공모전을 통한 서비스 개선사례(코레일톡)**

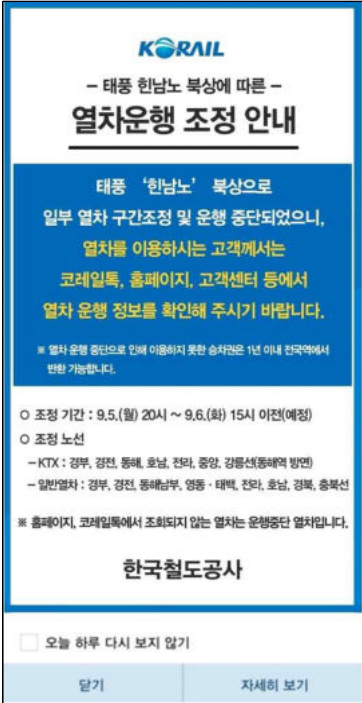
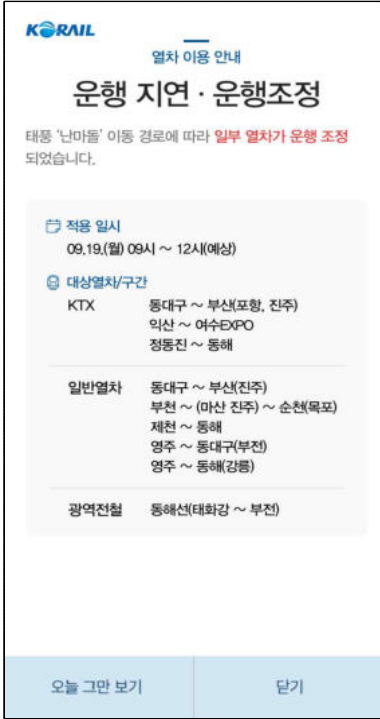
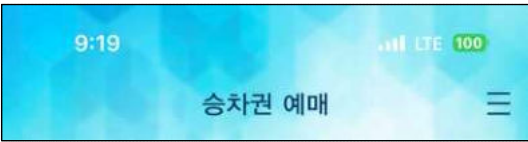

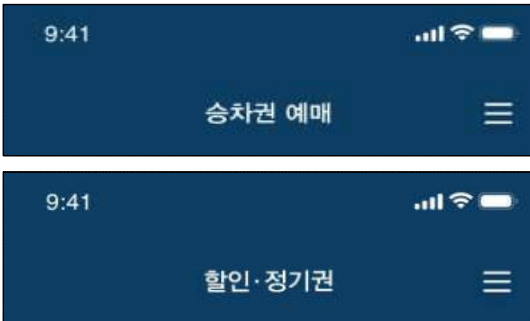

※ '22년 공모전과 '공공 UI/UX 혁신 시범사업'을 통해 개선된 코레일톡 사례입니다.

▲ 앱을 실행하면 처음 접하게 되는 대기화면과 알림창(팝업)을 국민이 쉽게 이해할 수 있도록 간결하게 바꾸어 시인성을 높이고, 사용자에게 꼭 필요한 내용은 알림창의 내용을 체계적으로 변경하여 빠르게 파악할 수 있도록 하였습니다.


구분	개선 전	개선 후
<p>대기 화면 (로딩)</p>	<p>○ 짧은 시간에 비해 <b>화면이 복잡</b></p> 	<p>○ <b>간결한 디자인으로 가시성 제고</b></p> 
<p>팝업 (알림창)</p>	<p>○ <b>정보 인지 및 가독성 ↓</b></p> 	<p>○ <b>간결하고 일관된 체계로 가시성 제고</b></p> 



▲ 앱 상·하단도 디자인적 일관성이 확보되도록 개선하고, 메뉴 표시줄(아이콘)을 선택했을 때 구별선을 넣어 현재 어떤 메뉴를 사용 중인지 보다 명확하게 알 수 있도록 하였습니다.

구분	개선 전	개선 후
팝업 (알림창)	<p>○ 중요정보의 인지 미흡</p> 	<p>○ 중요정보 중심으로 구조화</p> 
상·하단	<p>○ 상태바와 앱상단이 시각적으로 복잡</p>  <p>○ 선택된 메뉴 구분이 명확하지 않음</p> <p>○ 할인·정기권 아이콘의 직관성 미흡</p> 	<p>○ 앱 상단을 시각적으로 간결하게 구성</p>  <p>○ 선택된 상태에 구별선 추가</p> <p>○ 직관적인 아이콘을 사용</p> 

▲ 승차권 예매 화면과, 일관성이 아쉬웠던 할인·정기권 및 관광상품 화면에 대해서도 주요 정보를 간결한 구조로 배치하고 이미지를 추가하는 등 국민이 필요한 서비스 정보를 빠르게 찾고 이용할 수 있도록 전면 개편하였습니다.

구분	개선 전	개선 후
<p>할인·정기권</p>	<p>○ 표 형식의 구조로 할인·정기권의 내용, 상품간 비교 등 어려움</p> 	<p>○ 대상 등 주요 정보(설명)를 표출하고, 한 화면 내에서 상품정보 확인</p> 
<p>관광상품</p>	<p>○ 표 형식의 구조로 관광상품의 내용, 파악이 어렵고, 주목도 ↓</p> 	<p>○ 간결한 구조와 핵심 정보를 제공하고, 이미지 활용을 통해 주목도 제고</p> 