

# Customer Care Associate

퍼솔켈리코리아는 연 매출 6조, 전세계 34개 지사 보유 글로벌 500대 기업으로, 통합 HR 솔루션 전문 기업입니다. 헤드 헌팅, 파견, 아웃소싱 등 채용서비스, HR 컨설팅/교육 및 다양한 민간기업 및 공공기관 맞춤 지원 비즈니스 솔루션을 제공합니다. 퍼솔켈리코리아는 내부에 장애인 직원 9명 근무 중에 있는 장애인 고용 우수 기업입니다.

모집분야	담당업무	복리후생
Customer Care Associate	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 제품, AS, 교환 등 고객 문의사항 응대 및 컴플레인 처리 (유선, 이메일)</li> <li>✓ 우수한 고객 서비스를 보장하기 위한 보고서 작성</li> <li>✓ 콜센터와 매장 간의 의사소통(정확한 정보 확인 및 전달)</li> <li>✓ 서비스 품질 향상을 위한 정확한 사례 확인 및 보고</li> <li>✓ 고객 클레임 처리 및 관련 부서와의 커뮤니케이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 교통비 지원 (인근지하철역-&gt;회사 이동 택시비)</li> <li>✓ 자사 화장품 제공</li> <li>✓ 식대 지원 (주 2회)</li> <li>✓ 가족휴가, 근속상, 건강검진 등 복리후생 최상급</li> </ul>

## ✓ 자격요건

- ✓ 성실하고 적극적인 CS 마인드 가지신분
- ✓ 고객과의 공감능력에 뛰어난 자질 및 팀플레이어로서 소통에 능한 분
- ✓ 소비자 관련학과 전공자 또는 상담 관련 자격증 소지자 우대
- ✓ 업무상 컴퓨터 활용 가능자

## ✓ 근무조건

- ✓ 근무일 : 주5일 근무 (백화점 운영 시간과 동일한 근무일 구성)
- ✓ 근무시간 : 주중/주말 Shift 근무 - 오전 10시~오후 7시 혹은 오전 11시~오후 8시 교대근무
- ✓ 급여 : 연봉 3,500만~4,000만 (경력별 협의)

## ✓ 고용형태

- ✓ 자체계약직 또는 정규직 (수습기간 있음)

## ✓ 근무지

- ✓ 경기 부천시 신흥로511번길 80 켄달스케어 내 위치

## ✓ 담당자 및 지원 방법

- ✓ chaerin\_lee@persolkelly.com 로 이력서 송부
- ✓ 이메일 접수 - 국문 이력서 필수, 가능한 경우 영문이력서 제출

