

**수어/속기/문자통역 문의 관련**

- 수어통역/속기 : 신흥섭 선생님 (영상통화)
- 문자통역 : 최서희 선생님  
(오픈채팅 : <https://open.kakao.com/me/du5204>)

- 센터 직접 방문 / 영상통화 및 오픈채팅  
상담 시간을 준수해 주세요! (평일 09:00 - 16:30 / 퇴근 17:00)

**"카카오톡 오픈 채팅" 은 무엇인가요?**

개별적으로 문자통역 매칭/지원 관련 연락을 주고 받을 수 있는 연락망입니다.  
도우미 매칭 현황, 그 외 사진 자료 등을 오픈채팅으로 전달 합니다.

 카카오톡 > 하단 (두 번째 말풍선) > 오른쪽 상단 (두 번째 말풍선) >  
새로운채팅-오픈채팅 > 오른쪽 상단 (돋보기) > '대구대 장지원 청각' 검색 > 프로필 클릭.



**매칭 후에는 어떻게 진행하면 되나요?**

매칭 후, 전문학습지원사/도우미 학생이 연락을 드릴 겁니다.  
도우미에게 연락이 오지 않을 경우 말씀해 주시기 바랍니다.

- 매칭 기간은 최소 일주일 정도 소요 됩니다.
- 지원 방법 : 장애학생지원센터 홈페이지 > 공지 및 자료실 > 서식&자료실  
> '[청각] 21- 2 청각학생 수업 지원방법' 공지 참조  
첨부파일을 다 확인해 주시기 바랍니다.

**긴급지원 신청/요청 관련 문의**

- **전문학습지원 (수어통역/속기)**

- \* 대면 수업 : 센터 직접 방문 후 '긴급 수어통역 • 교육속기 지원신청서' 작성
- \* 비대면 수업 : 신흥섭 선생님께 연락.

- **문자통역 (대면 : 장애학생이 신청 / 비대면 : 도우미가 먼저 신청.)**

- \* 대면 수업 : **!미리!** 센터 방문 후 긴급 도우미 신청. (조교, 근로학생)
- \* 비대면 수업 : 1. 도우미를 통해서 신청. (도우미가 센터로 전화)  
2. 장애학생이 청각 오픈채팅을 통해 신청 확인.



< 21 - 2 / 지원 방법 >

**(속기, 문자통역) 전문학습지원 매칭 기준**

- 1 순위: **전공** 2인 이상 신청 시, 속기 매칭
- 2 순위: **교양** 2인 이상 신청 시, 속기 매칭
- 3 순위: **전공** 1인 신청 시, 담당 선생님과 상담 후 속기 매칭

- 그 외, 문자통역 및 속기 매칭이 필요한 사유에 대하여  
지원 요청 후 담당 선생님과 필히 상담 하시기 바랍니다.

**(속기, 문자통역) 파일 제공 관련 문의**

현재, **비대면 수업** 시 '파일 제공을 신청한 장애학생'에 한하여  
문자통역 파일을 제공하고 있습니다.

★ ★  
대면 수업 시에는 속기/문자통역 파일이 제공되지 않습니다.

파일 제공 신청 기간에 파일 제공 신청을 하시기 바랍니다.

자세한 사항은 신홍섭 선생님과 상담 바랍니다.

**(문자통역) 가상 수업 지원 시간은 어떻게 맞추면 되나요?**

**도우미 공강 시간**과 **장애학생 공강 시간**을 맞추시면 됩니다.

두 분이 공강 시간일 때, 대면/비대면 둘 다 지원이 가능합니다.

18시 이후 및 주말 지원은 불가능합니다. (평일 9-18)

**(수어) 수어통역과 노트필기를 동시에 제공 받을 수 있나요?**

가능합니다. 신홍섭 선생님과 상담 바랍니다.

(노트필기 도우미는 개별적으로 구하셔야 합니다. - 동일 수업자 중 )

