

< Q & A > 자주 묻는 질문, **도우미** 용.

< 21 - 2 / 지원 방법 >

"카카오톡 오픈 채팅" 은 무엇인가요? (평일 09:00 - 16:30 / 퇴근 17:00)

개별적으로 문자통역 매칭/지원 관련 연락을 주고 받을 수 있는 연락망 입니다.
장애학생 매칭 현황, 그 외 사진 자료 등을 오픈채팅으로 전달 합니다.

 카카오톡 > 하단 (두 번째 말풍선) > 오른쪽 상단 (두 번째 말풍선) >
새로운채팅-오픈채팅 > 오른쪽 상단 (돋보기) > '대구대 장지원 청각' 검색 > 프로필 클릭.



"매칭 후 진행 방법" 은 어떻게 되나요?

매칭 후 지원 과목 및 장애학생 연락처에 대해 알려드립니다.

장애학생 연락처를 받으신 후 직접 장애학생에게 연락 하셔야 합니다.

간단한 본인 소개 후 추가 사항은 장애학생과 논의 바랍니다.
(매칭 상황 전달, 노트북 관련, 시간 조율 등)

장애학생 수업 시간 외 수업 지원이 가능한가요?

모든 수업 지원은 장애학생 본수업 시간에 지원을 하는 게 원칙입니다.

정해진 수업 외 시간, 밤, 주말 지원시 부정근로로 간주됩니다.

부득이하게 수업 외 시간에 지원을 해야할 경우,
내선번호 5205~7로 전화 주시기 바랍니다.

대면 수업 지원 시, "노트북" 은 도우미가 지참해야 하나요?

지원을 받는 장애학생이 노트북을 지참 합니다.

만약 장애학생이 노트북이 없다면,
장애학생지원센터에서 노트북 대여가 가능합니다.

(본인이 사용하는 노트북으로 지원을 하고 싶다면 장애학생과 합의 후
사용이 가능합니다.)



< Q & A > 자주 묻는 질문, 도우미 용.

< 21 - 2 / 지원 방법 >

장애학생이 문자통역 파일을 제공을 요청하는데, 어떻게 하나요?

현재, 비대면 수업 시 "파일 제공을 신청한 장애학생" 에 한하여 문자통역 파일을 제공하고 있습니다.

대면 수업 시, 노트북에 타이핑한 파일을 삭제해 주시기 바랍니다.

장애학생의 문자통역 파일 신청 유무에 따라 센터에서 협의한 후, 파일 제공관련 연락을 드리도록 하겠습니다.

가상 수업 지원 시간은 어떻게 맞추면 되나요?

도우미 공강 시간과 장애학생 공강 시간을 맞추시면 됩니다.

두 분이 공강 시간일 때, 대면/비대면 둘 다 지원이 가능합니다.

18 시 이후 및 주말 지원은 불가능합니다. (평일 9-18)

당일 지원이 불가능할 경우에는 어떻게 하나요?

개인 사정으로 인해 지원이 불가능할 시,
먼저 도우미가 센터로 직접 긴급 지원 신청을 해 주셔야 합니다.

미리 연락을 주셔야 센터에서 긴급 지원이 가능합니다.
급하게 연락을 주시면 지원이 불가할 수 있습니다.

장애학생에게도 어떠한 이유 때문에 지원 불가인지에 대해 알려주세요.

★ < 참고 >

* 대면 수업 : !**미리**! 장애학생이 센터 방문 후 신청

장애학생 신청이 어려울 시, 도우미가 전화로 긴급 도우미 신청.

* 비대면 수업 : 1. 도우미를 통해서 신청. (도우미가 센터로 전화)

2. 장애학생이 청각 오픈채팅을 통해 신청 확인.



< Q & A > 자주 묻는 질문, **도우미** 용.

< 21 - 2 / 지원 방법 >

출근부를 수정하고 싶어요! (및 모든 출근부 관련)

- 문자통역 매칭 및 지원 프로그램 관련(5208, 5204) / 출근부 (5205~7)

문자통역 매칭 담당 과 **출근부 담당** 연락처가 다릅니다.

- 5208, 5204 : '문자통역' 매칭 및 지원 프로그램 관련
- 5205 ~ 7 : 모든 출근부 관련 + 당일 지원 불가로 인한 긴급지원 요청 등
- 5483 : 그 외 장애학생도우미 관련 (담당 김미옥 선생님)

확인 후 연락 주시기 바랍니다.

그 외 참고 사항

- 장애학생지원센터 홈페이지 > 공지 및 자료실 > 서식&자료실
> '[청각] 21-2 청각학생 수업 지원방법' 공지 참조.
첨부파일을 다 확인해 주시기 바랍니다.
- 대면 : 장애학생 옆자리에서 지원
비대면 - 원격제어 및 화면 공유 프로그램을 이용하여 지원
(ZOOM, LMS, PPT/녹음파일 등)
- 책임감을 가지고 문자통역에 임해주셨으면 좋겠습니다.
중도에 도우미를 그만두게 되면, 도우미 추가 매칭이 어렵습니다.
꼭 책임감을 가지고 도우미에 임해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

