

[실시간 온라인 수업 시 대처 방법]

‘팀뷰어 프로그램’을 이용한 학습 지원 방법

1. 팀뷰어 프로그램을 설치한다.

(전문학습지원사(속기사, 수어통역사), 문자통역도우미, 장애학생 모두 설치 필요)

<https://www.teamviewer.com/ko/> (링크) / 평가판이 아닌 무료 버전을 다운로드 해주세요 (왼쪽)

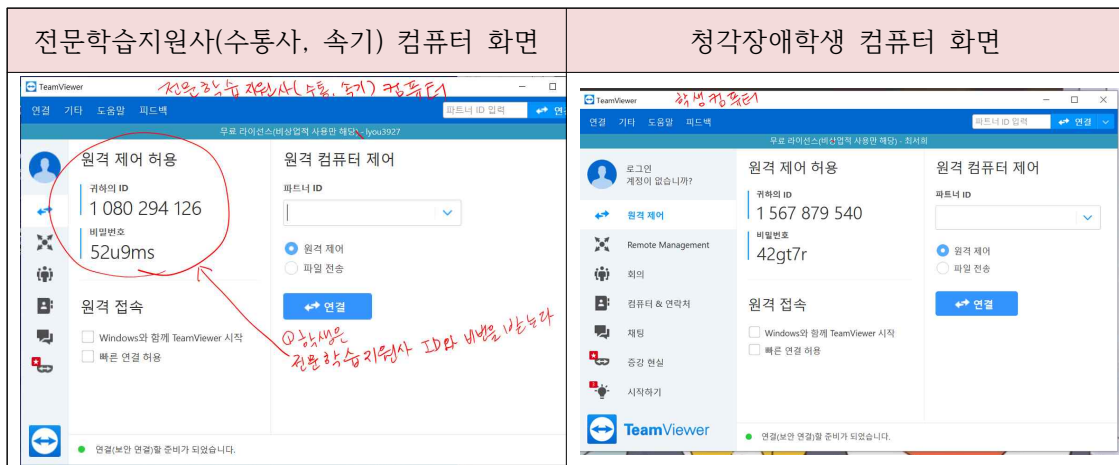
<https://forhiddener.com/284> (설치 방법 참조)

<1. LMS를 이용하여 비대면 수업을 진행하는 경우>

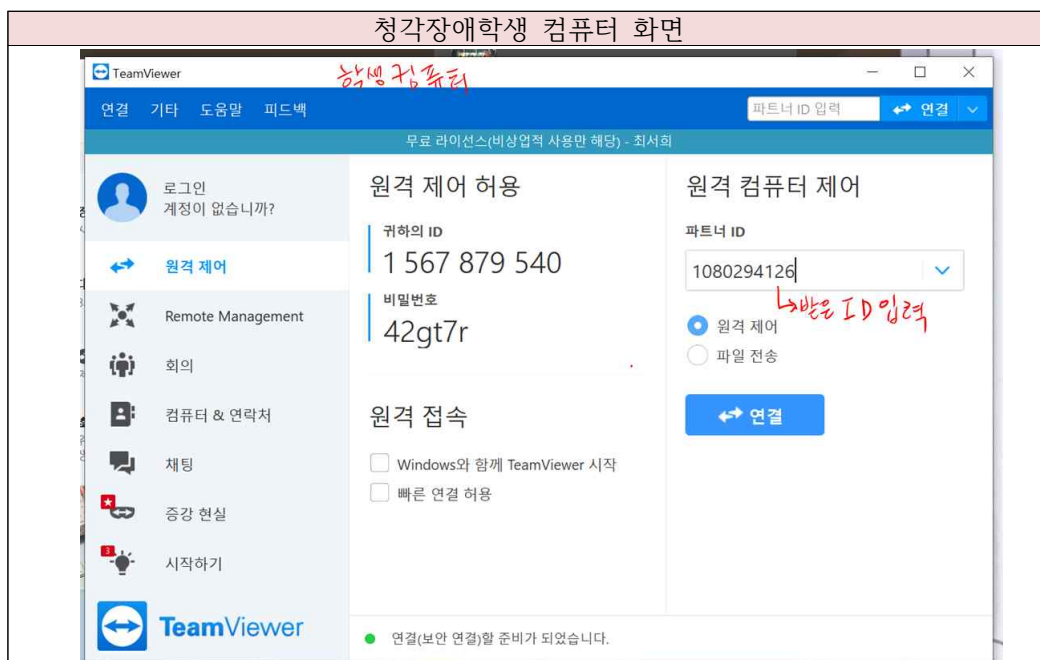
1) 팀뷰어의 원격 제어 기능으로 전문학습지원사(수어통역사, 속기사) 및 문자통역 도우미의 컴퓨터에 장애 학생의 학번과 비밀번호로 LMS에 로그인한다.

[원격제어방법]

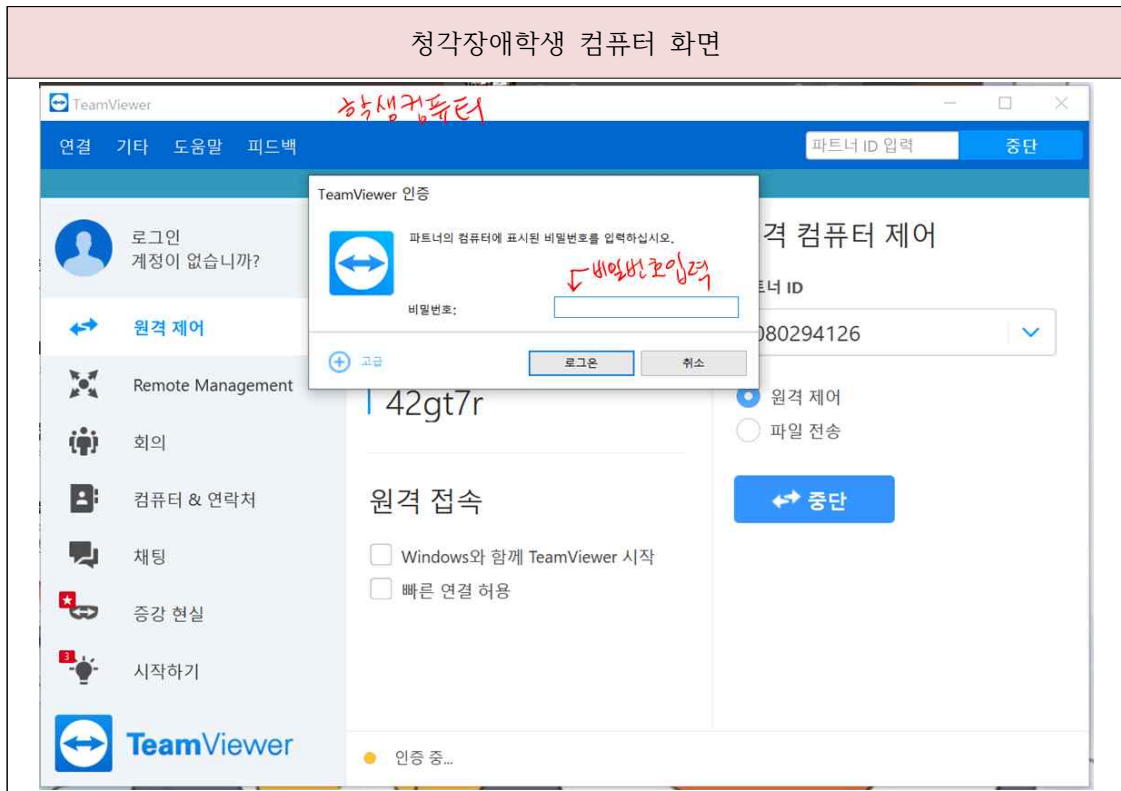
① 전문학습지원사(수통사, 속기사)의 화면에 있는 팀뷰어 ID와 비밀번호를 장애학생에게 알려준다.



② 장애학생은 본인 컴퓨터 화면에서 팀뷰어 원격제어에서 파트너 ID에 전문학습지원사(수통사, 속기사) 또는 문자통역 도우미의 ID를 입력한다.

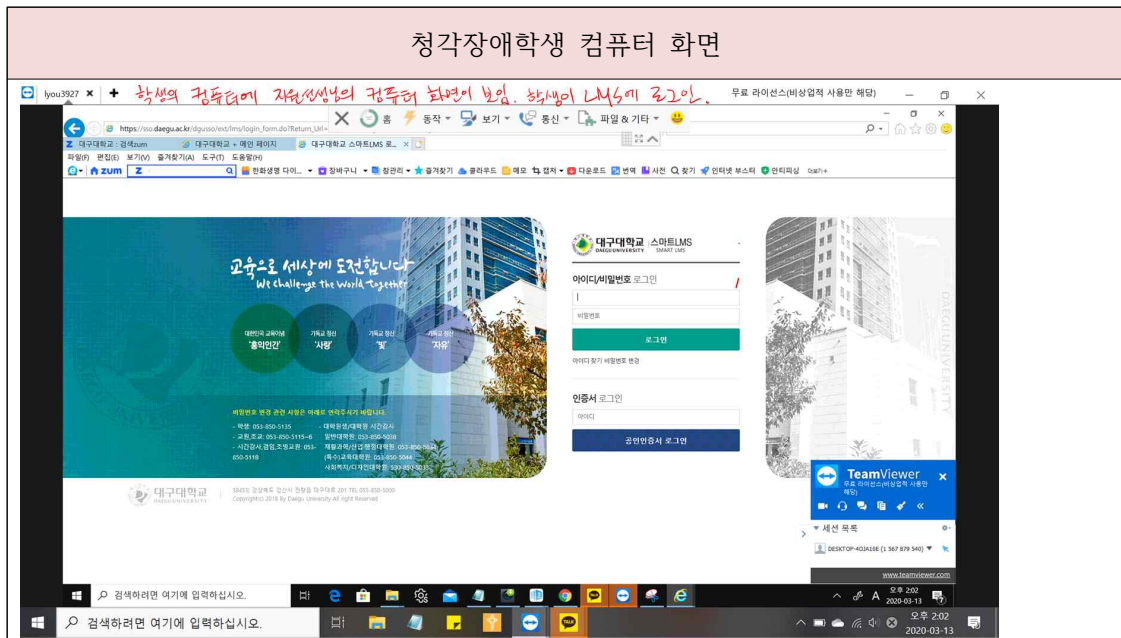


- ③ 연결 버튼을 누른 후 비밀번호 창이 뜨면 ID와 함께 받은 비밀번호를 입력한 뒤 로그인 버튼을 누른다.



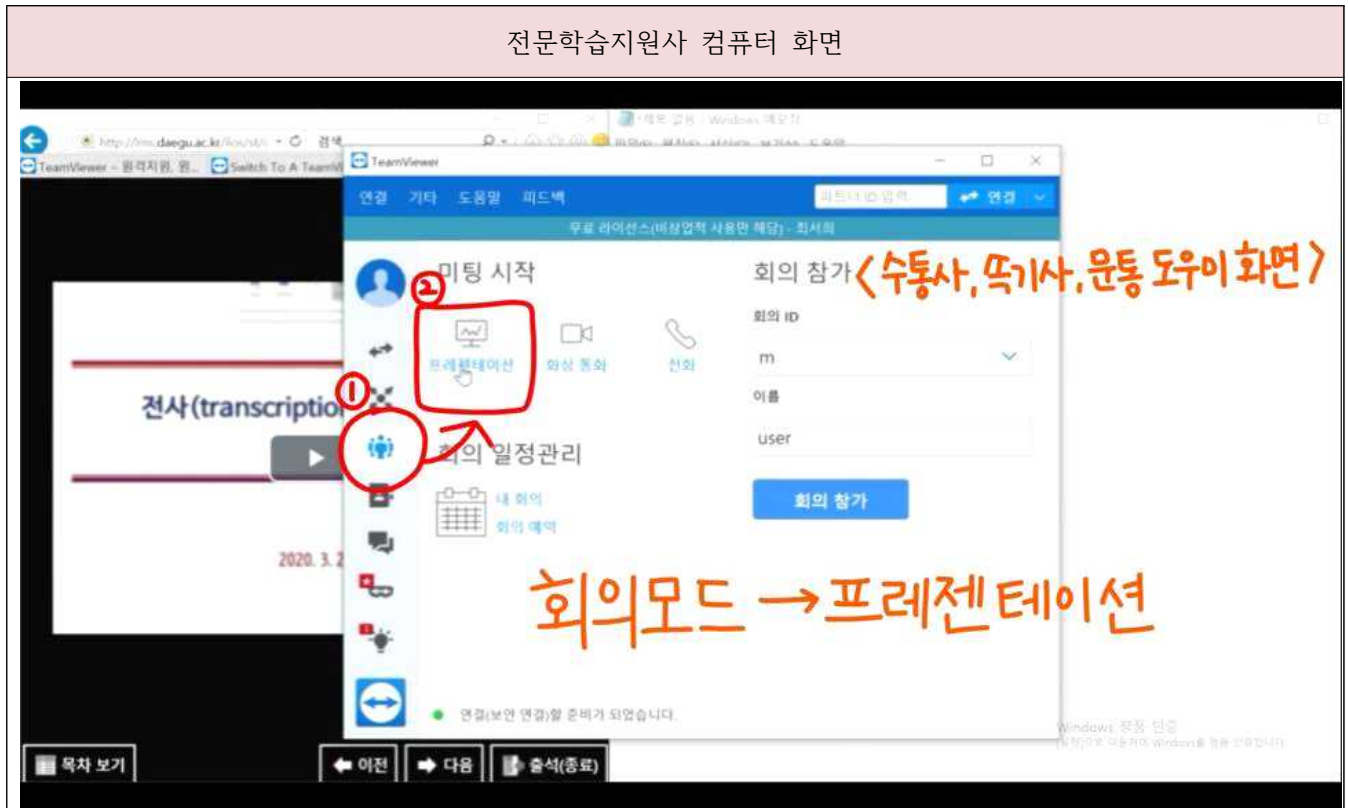
- ④ 장애 학생의 컴퓨터 화면에 전문 학습지원사의 화면이 뜨면, 장애학생의 아이디와 비밀번호로 LMS에 로그인한다.

※주의 : 장애학생이 로그인하는 동안, 학습지원사는 마우스를 움직이지 않고 기다린다.

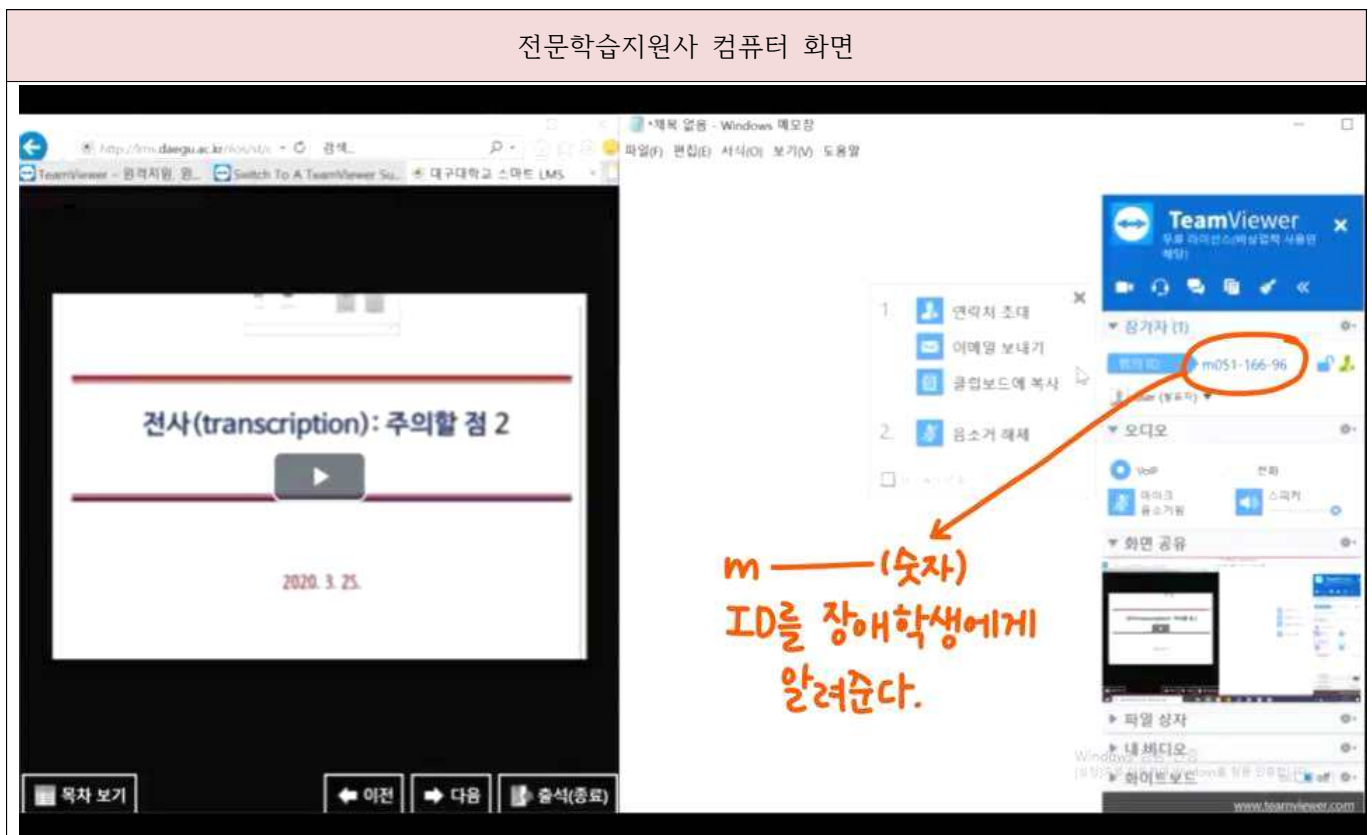


- ⑤ LMS 로그인이 완료되면 원격 제어를 종료한다. (팀뷰어 화면에 x 누르기)

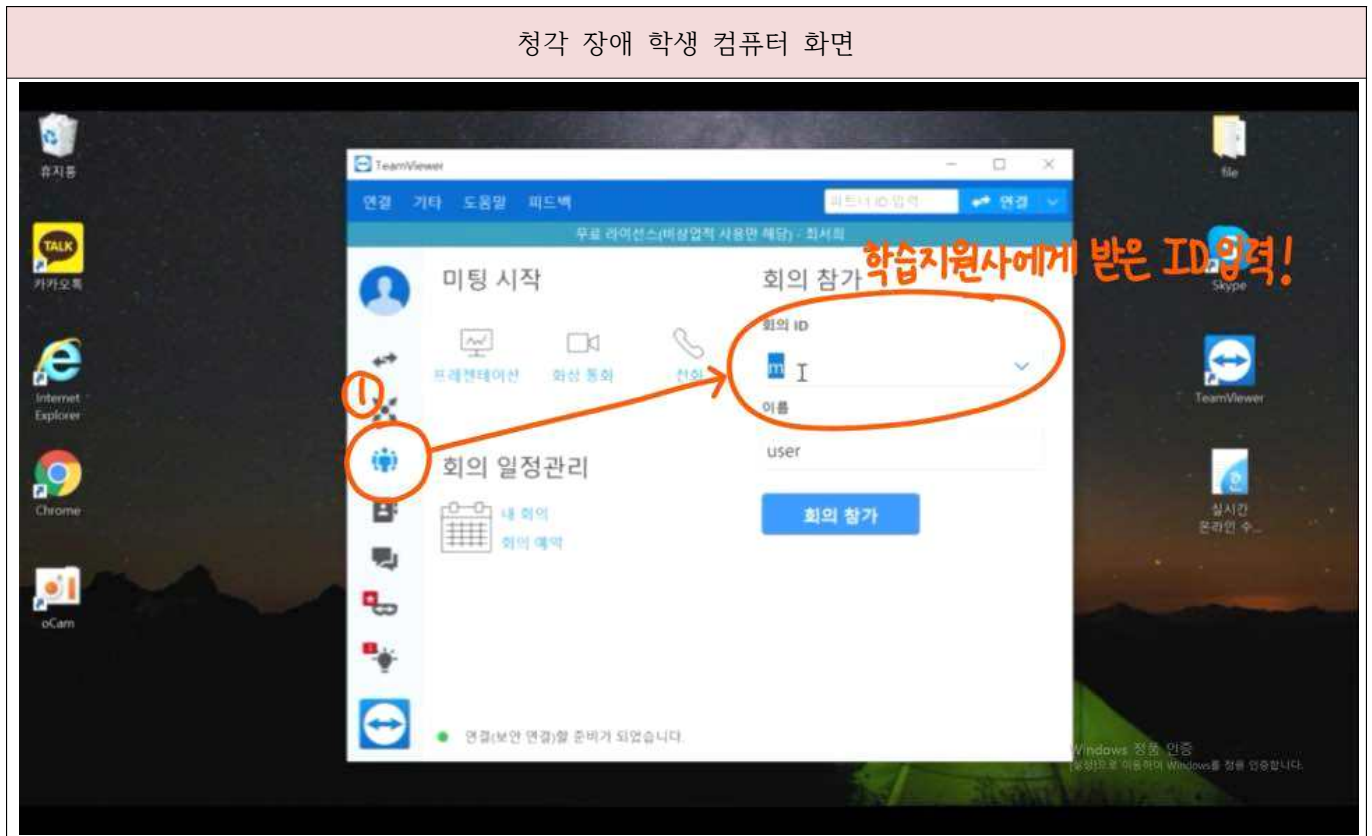
⑥ 전문학습지원사(수통사, 속기사) 및 문자통역 도우미는 문자통역 및 속기 화면 공유를 위해 회의 모드를 누른 후, 프레젠테이션을 누른다.



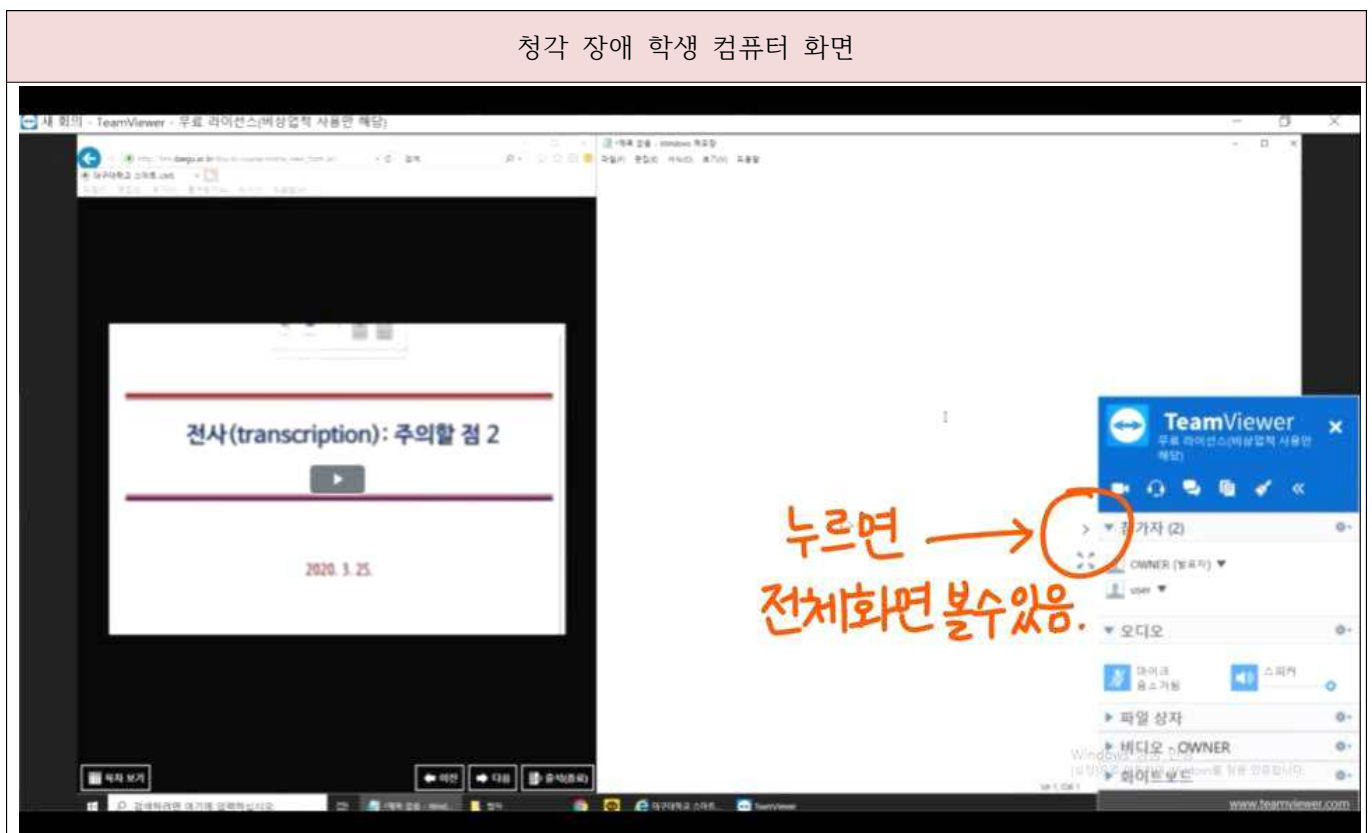
⑦ 오른쪽 표시 된 곳에 있는 m과 숫자로 이루어진 회의 ID를 장애 학생에게 알려준다.



- ⑧ 장애 학생은 1번으로 표시된 회의를 선택한 뒤, 학습지원사에게 받은 ID를 회의ID에 입력한다.



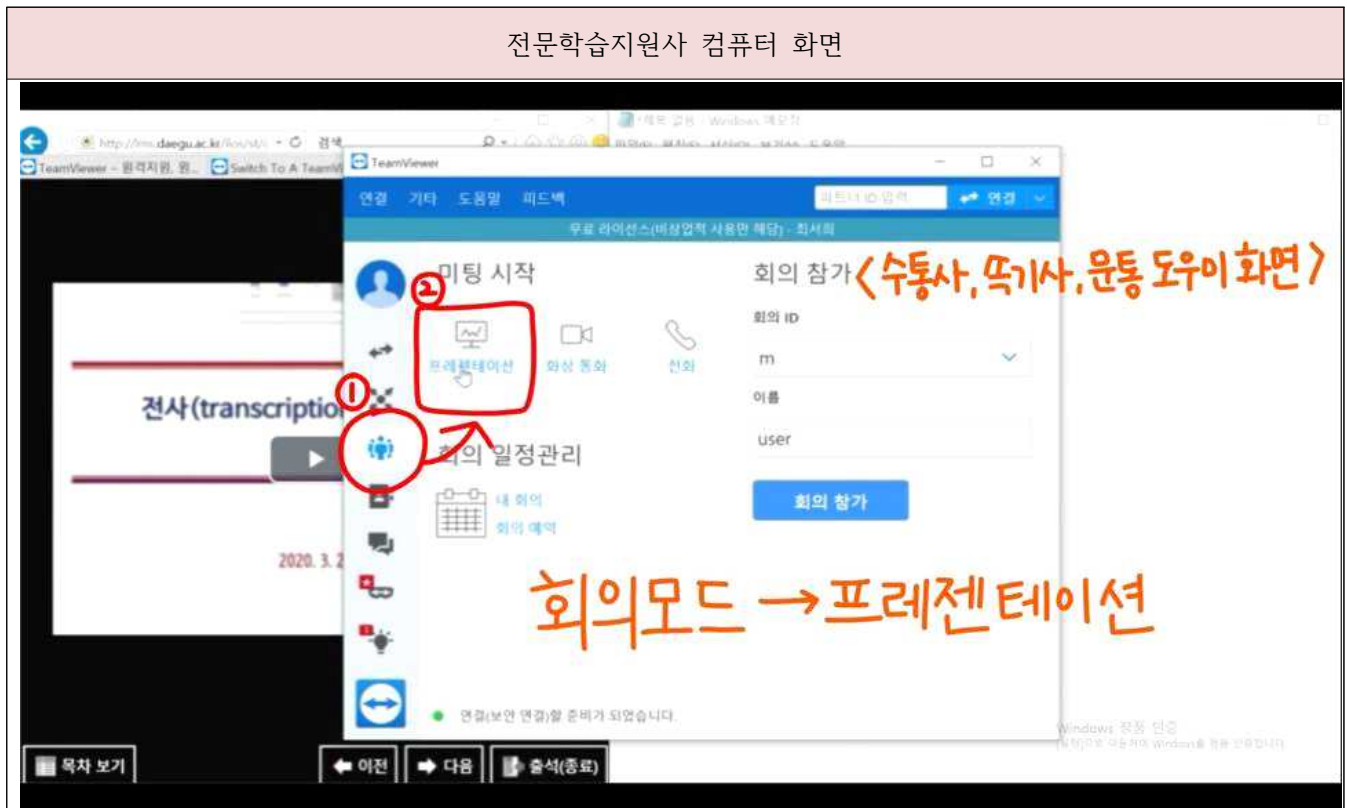
- ⑨ 회의 참가를 클릭하면 전문 학습지원사 또는 문자통역 도우미의 화면이 본인 컴퓨터에 보인다.



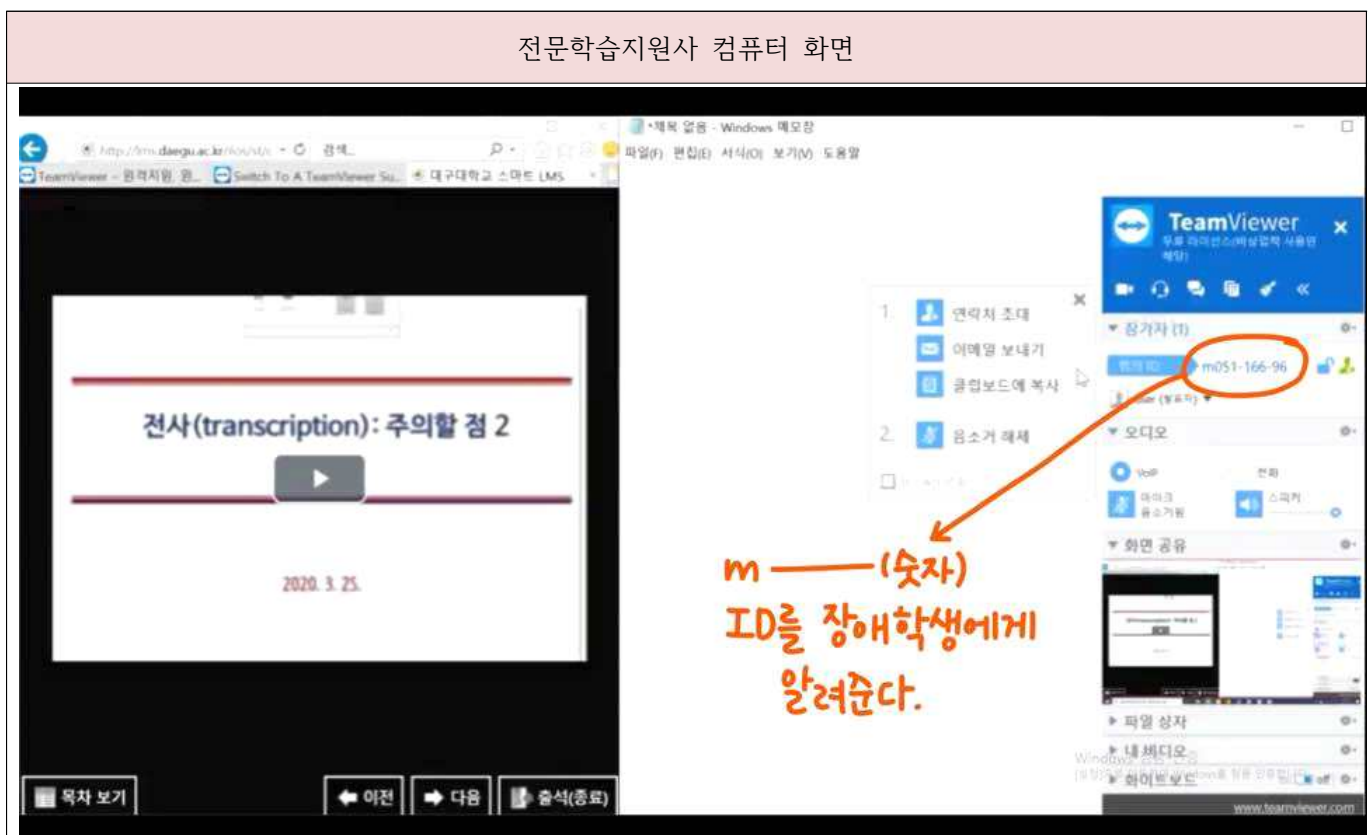
<2. 줌, 리모트미팅, 네이버 밴드 등 어플을 이용하여 비대면 수업을 진행할 경우>

- 원격 사용하지 않고 바로 회의로 접속

① 전문학습지원사(수통사, 속기사) 및 문자통역 도우미는 문자통역 및 속기 화면 공유를 위해 회의 모드를 누른 후, 프레젠테이션을 누른다.

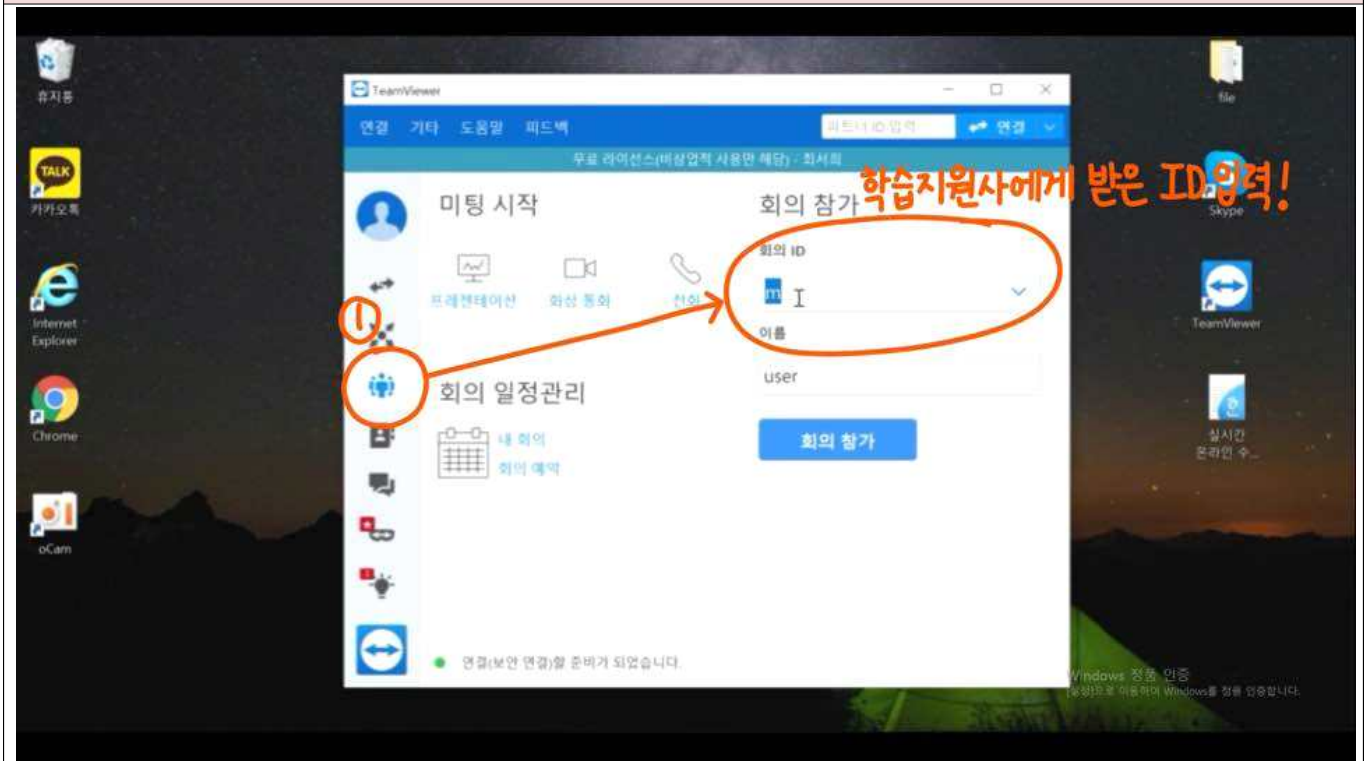


② 오른쪽 표시 된 곳에 있는 m과 숫자로 이루어진 회의 ID를 장애 학생에게 알려준다.



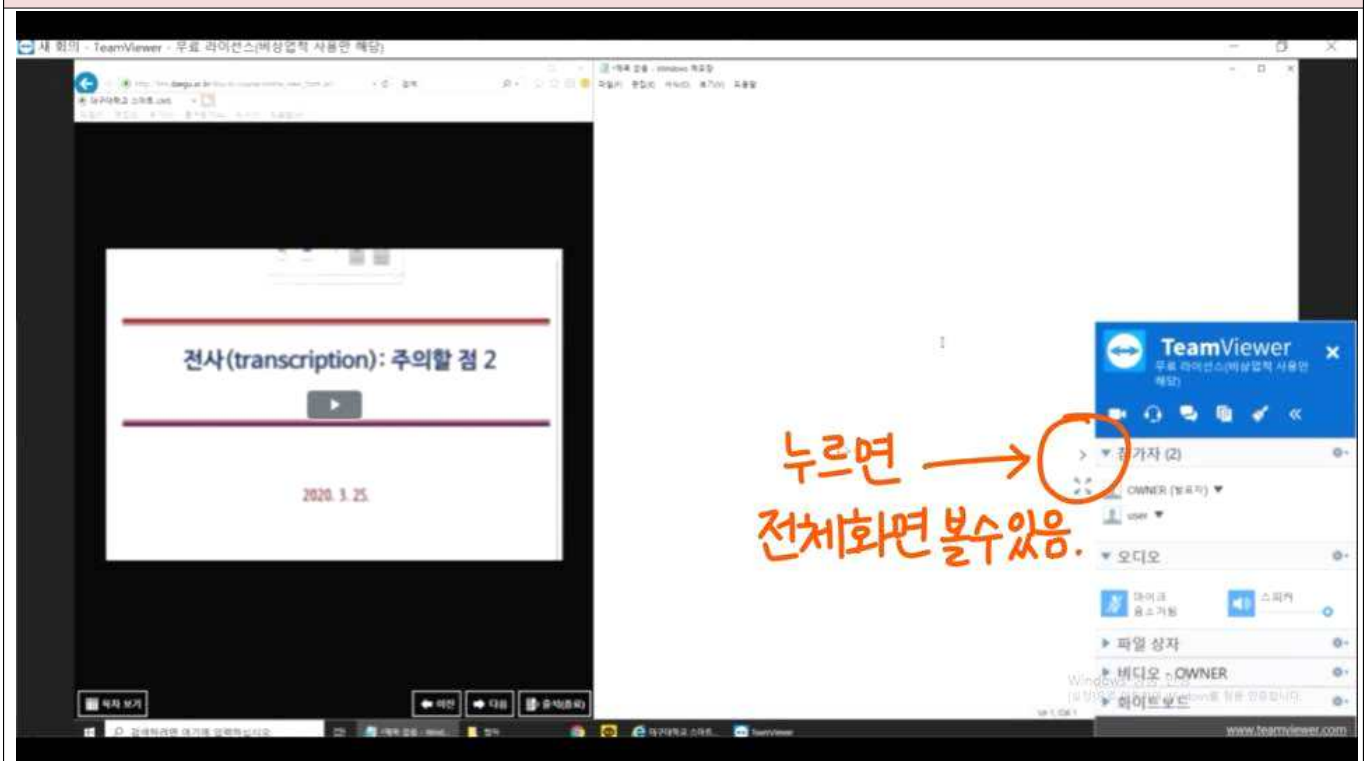
- ③ 장애 학생은 1번으로 표시된 회의를 선택한 뒤, 학습지원사에게 받은 ID를 회의ID에 입력한다.

청각 장애 학생 컴퓨터 화면



- ④ 회의 참가를 클릭하면 전문 학습지원사 또는 문자통역 도우미의 화면이 본인 컴퓨터에 보인다.

청각 장애 학생 컴퓨터 화면



<3. 하나의 수업에서 여러 명의 학생을 지원하는 경우>

- LMS를 사용하여 비대면 수업을 진행하는 경우

- ① 원격제어로 장애 학생 1명과 연결하여 LMS를 로그인한다.
- ② 원격제어를 끝내고, 학습지원사가 회의를 누르고, 프레젠테이션을 실행한다.
- ③ 프레젠테이션을 할 때 나오는 회의 ID를 참여 학생 모두에게 알려준다.
- ④ 장애 학생들은 학습지원사에게 받은 회의 ID를 팀뷰어에 입력하고 회의 참여를 클릭한다.

- 줌, 리모트 미팅, 네이버 밴드를 사용하여 비대면 수업을 진행하는 경우

- ① 원격 제어를 하지 않고 학습지원사는 바로 회의를 누르고 프레젠테이션을 실행한다.
- ② 프레젠테이션을 할 때 나오는 회의 ID를 참여 학생 모두에게 알려준다.
- ③ 장애 학생들은 학습지원사에게 받은 회의 ID를 팀뷰어에 입력하고 회의 참여를 클릭한다.
- ④ 학습지원사 또는 문자통역 도우미는 수업을 듣기 위해 수업 담당 교수님께 연락하여 수업 링크를 받는다. (수업 전날 미리 연락하여 교수님께 도우미가 함께 수업에 참여함을 알린다.)
- ⑤ 어플로 수업을 들으며 문자통역을 진행한다.(도우미 - 메모장 전체화면 추천)