

문서번호 : 서품 - 991

시행일자 : 2005. 3. 14. (보존 년)

수 신 : 총장, 학장

참 조 : 교무처장, 상과대학 행정실장

제 목 : 제3회 서비스분야 우수 연구논문 공모

1. 귀교의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리협회에서는 학계 및 기업에 서비스산업의 역할과 중요성을 인식시키고 폭넓은 이해의 계기를 마련함과 더불어 산·학·연 협력체계를 강화하여 서비스산업의 발전에 기여하고자 서비스분야 우수 연구논문 공모 및 시상을 불임과 같이 시행코자 하오니 많은 참여와 협조 부탁드립니다.

불 임 : 우수 연구논문 공모 1부. 끝.

한국표준협회장



제3회 서비스분야 우수 연구논문 공모

2005. 3

KSA 한국표준협회

1. 취지 및 목적

서비스산업 관련 우수연구논문을 공모하여, 학계 및 기업에 서비스 산업의 역할과 중요성을 인식시키고 폭 넓은 이해의 계기를 마련함과 더불어 산·학·연 협력체계를 강화하여 서비스산업의 발전에 기여하고자 함.

2. 기대 효과

- 서비스산업의 발전 및 경쟁력 강화 방안 모색
- 서비스품질과 고객만족 향상 강화
- 산·학·연 상호 협력 체제 구축
- 서비스산업의 문제해결 및 개선방안 제시

3. 운영 계획

① 훈격 및 포상내용

훈 격	종 류	상 금	비 고
한국표준협회장	최우수상(1편)	400만원	학계 2팀 산업계 1팀
	우수상(1편)	200만원	
한국서비스경영학회장	우수상(1편)	200만원	

② 주최 및 후원

- 공동주최 : 한국표준협회, 한국서비스경영학회
- 후 원 : 산업자원부, 한국경제신문

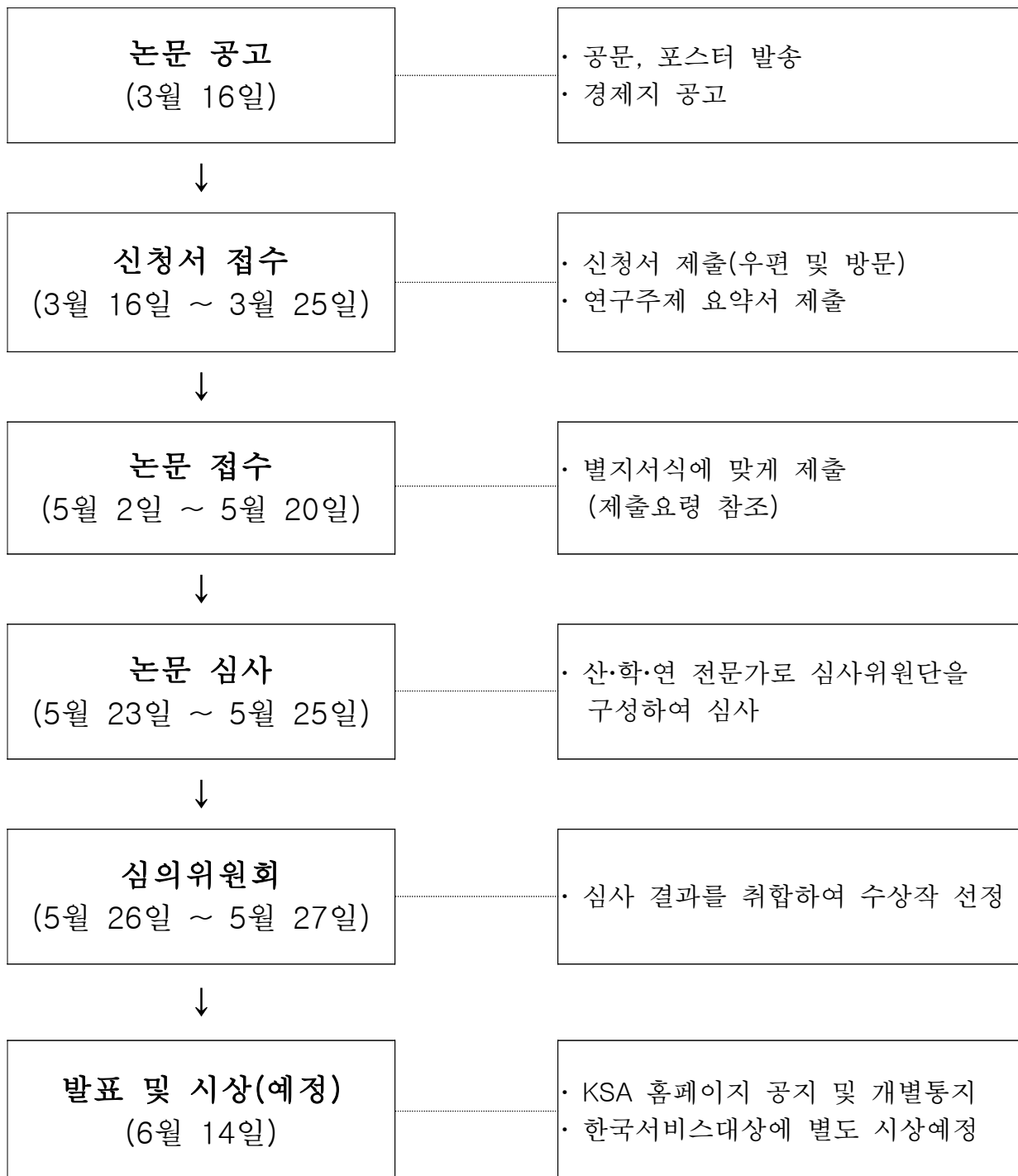
③ 논문 주제

- 서비스산업 발전 및 경쟁력 강화 방안
- 국내 서비스산업의 품질평가 방안
- 서비스품질향상과 고객만족 성공 요인 연구
- 서비스품질 혁신과 기업성과와의 관계 연구
- 기타 서비스산업 관련 주제

④ 응모대상

- 대학(원)생(전공불문) 및 각종 산업계 종사자 외
- 개인 또는 2~3인으로 구성된 팀 형태로 응모

4. 일정 계획



5. 심사 기준

심사 항목	평가 내용	배점 (가중치)
1. 논문주제의 적합성	- 논문제목이 목적, 결론에 부합된 정도 - 연구목적이 적합하게 제시된 정도	
2. 논문내용의 참신성	- 주제에 대한 새로운 해석이나 발전방향, 평가방법, 제언 등을 제시한 정도 - 이전에 연구되지 않았던 방법, 관점에서 분석, 고찰한 정도 - 적절한 이론적 배경과 시사성을 갖춘 정도	
3. 논문내용 및 구성의 충실성	- 주제, 목표, 이론, 결과의 일관성 정도 - 내용의 논리적 전개 정도 - 구체적인 결과나 증거에 의하여 주장이나 결론을 내린 정도	
4. 연구방법의 타당성	- 가설의 진술과 검증이 타당한 정도 - 자료를 분석한 통계처리 방법과 해석의 적절성 - 연구목적에 따른 방법의 적절성	
5. 논문결과의 서비스산업발전 기여도 및 활용성	- 최근 연구동향과 관련성 정도 - 산업 발전과 실제 기업 활용 및 적용이 예상되는 정도	
6. 표현 및 형식의 적절성	- 연구에 사용된 주요 자료의 출처 및 수록데이터의 정확성 - 논문 작성기준과 부합한 정도 - 주요 학술용어 사용이나 표현의 적절성	

6. 응모 요령

- 응모작은 일체 반환치 않으며, 당선작의 저작권은 한국표준협회에 귀속됨.
- 원고내용에 대해서는 집필자 책임이며, 사용언어는 한글을 원칙으로 함.
- 제출논문은 발표(학위논문 포함)되지 않은 것이어야 함.
- 분량은 A4용지 50 ~ 100매 내외

7. 선정 방법 및 시상

- 심사·심의위원회 : 산·학·연 전문가 4~5인으로 구성
- 당선작 발표 : 2005년 6월초 홈페이지 발표 및 개별통보
- 시 상 : 한국서비스대상 시상식 개최 시 별도 시상

8. 홍보 계획 및 특전

- 일간지 및 경제지 당선 기사 게재
- “한국서비스경영학회지” 및 관련 학회지에 논문 소개
- “품질경영지”에 논문 소개
- 우수논문 사례집 발간
- 특전 : 수상자는 한국표준협회 입사 지원 시 10% 가점 부여

9. 제출방법 및 문의

- 우편 및 직접 방문하여 제출
- 제출 서류 : 논문 인쇄본 5부와 CD 1장, 재학(직) 증명서 1부
- 문의 및 연락처 : 한국표준협회 서비스품질팀
(우)135-513 서울시 강남구 역삼동 701-7
Tel : 02-6009-4621 Fax : 02-6009-4619
E-mail: seanwoo@ksa.or.kr, ks-sqi@ksa.or.kr

제3회 서비스산업 우수 연구논문 공모 신청서

[illegible]

첨부 자료 : 1. 논문(인쇄물 5부, CD 1장) - 추후 제출
2. 재학(졸업/재직)증명서 1통