

제6회 서비스분야 우수연구논문 공모



2008. 3

KSA 한국표준협회

제 6 회 서비스분야 연구논문 공모

1. 취지

◦ 관련 연구논문을 공모하여 시상하고 격려함으로써, 학계 및 기업에 서비스산업의 역할과 중요성을 인식시키고 폭 넓은 이해의 계기를 마련함과 더불어 산·학·연 협력체계를 강화하여 국가 성장 동력으로서의 서비스산업의 발전과 경쟁력 강화를 추구하고자 함.

2. 기대 효과

- 서비스산업의 발전 및 경쟁력 강화 방안 모색
- 서비스품질과 고객만족 향상 강화
- 산·학·연 상호 협력 체제 구축
- 서비스산업의 문제해결 및 개선방안 제시
- 우수사례 전파를 통한 산업전반의 서비스품질 향상

3. 운영 계획

① 훈 격

종 류	훈격	종 류	상 금
논 문 상	한국표준협회장	대 상(1편)	300만원
		최우수상(1편)	200만원
		우 수 상(1편)	100만원
	한국서비스경영학회장	최우수상(1편)	200만원
		우 수 상(2편)	각 100만원

② 주최 및 후원

- 공동주최 : 한국표준협회, 한국서비스경영학회

③ 주 제

- 서비스품질향상과 고객만족 성공 요인 연구
- 서비스품질 혁신과 기업성과와의 관계 연구
- 서비스산업 발전 및 경쟁력 강화 방안
- 국내 서비스산업의 품질평가 방안
- 기타 서비스산업 관련 주제

④ 평가 기준

- 연구주제의 적합성 및 내용의 창의성
- 연구내용 및 구성의 충실성
- 연구방법의 타당성
- 연구결과의 서비스산업 발전에 공헌도 및 활용성
- 표현 및 형식의 적절성

⑤ 응모대상

- 대학(원)생(전공불문) 및 각종 산업계 종사자 외
- 단독연구 및 공동연구(최대 3인까지 가능) 형태로 응모
- 교수의 지도를 받은 경우 반드시 명시해야 함.

4. 운영 일정



5. 운영 내용

① 서류 제출

- 응모작은 일체 반환치 않으며, 당선작의 저작권은 협회에 귀속됨.
- 원고내용에 대해서는 집필자 책임이며, 사용언어는 한글(10포인트) 원칙.
- 제출논문은 사전에 발표(학위논문 포함)되지 않은 것이어야 함.
- 응모신청서 제출은 마감일 소인분에 한함(우편접수 시)
- 논문 인쇄본 3부와 CD 1장, 재학(직) 증명서 1부 제출
- 분량은 A4용지 50 ~ 100매 내외

② 심사 및 심의

- 제출된 논문은 서류심사 후, 복수의 전문가가 평가
- 평가내용을 바탕으로 심의회의를 통해 최종 우수논문 선정

③ 시상식 및 홍보 계획

- 한국서비스대상 시상식때 실시
- 일간지 및 경제지 당선 기사 게재
- 한국서비스경영학회지" 및 관련 잡지에 소개
- "품질경영지"에 소개 및 사례집 발간

